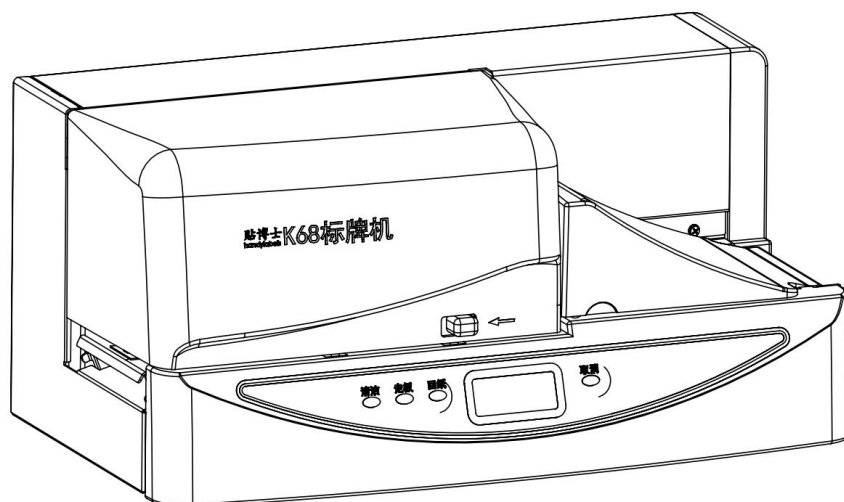


# 贴博士 handylabels

## 用户手册

### K68 标牌机



# 目录

序言	
第一章 产品简介	
1.1 附件清单	2
1.2 K68 系列机型各部件名称	3
1.3 重要的安全信息	4
1.3.1 安全警告	4
1.3.2 使用注意事项	4
1.3.3 环境条件	5
第二章 硬件安装	
2.1 安装电源线及 USB 线	6
2.2 电源的开关	7
2.3 安装/取出色带	8
2.3.1 色带的安装	8
2.3.2 色带的拆卸	9
2.4 安装打印标牌	10
2.5 安装打印贴纸	13
2.5.1 标牌机安装贴纸	13
2.5.2 贴纸的类型	15
2.6 清洁辊的拆卸	16
2.7 安装清洁带	17
2.7.1 清洁带的安装	17
2.7.2 清洁带的拆卸	18
第三章 软件安装	
3.1 K68 操作面板	20
3.2 软件安装使用	21
第四章 维护	
4.1 简单故障排除	22
4.2 信息提示	23
4.3 日常维护	25
4.4 打印介质的清洁和保存	26
4.4.1 清洁标牌	26
4.4.2 打印介质的保存	26
第五章 附录	
5.1 主要性能	27

## 序言

我们很荣幸能邀请您加入，并成为使用贴博士 K68 系列标牌机的一员。再次感谢您选购本产品，并期望从此与您建立长久的合作关系。通过我们的标牌机，您可以方便、快捷地印制您所需要的各种标牌及标签。

在您开始使用之前，请先详细阅读本手册，完成相关安装设定，您就能充分享受本机的强大功能与便利服务。

本手册介绍了贴博士 K68 标牌机的特征，以及如何操作标牌机和有关使用中的注意事项。为了您能更好地了解、并有效地使用贴博士 K68 标牌机，请您在使用标牌机之前仔细阅读本手册。

请您读完这本手册后妥善保管，以备以后参考使用。

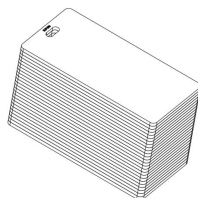
## 1.1 附件清单

当您打开贴博士 K68 系列标牌机包装时，标准配置包含这些附件：《用户手册》、标牌、USB 线、色带、清洁带、电源线、压块，如图所示：

贴博士  
handylabels  
用户手册  
K68 标牌机



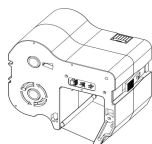
《用户手册》



标牌



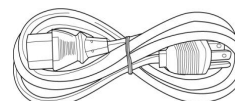
USB 线



色带



清洁带



电源线



压块

## 1.2 K68 系列机型各部件名称

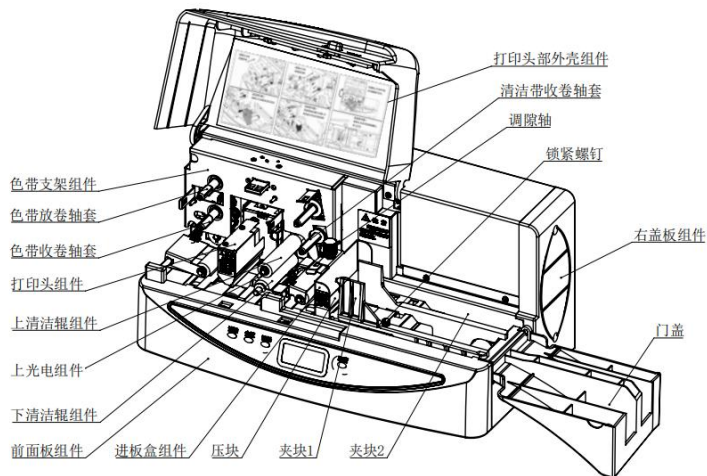


图 1

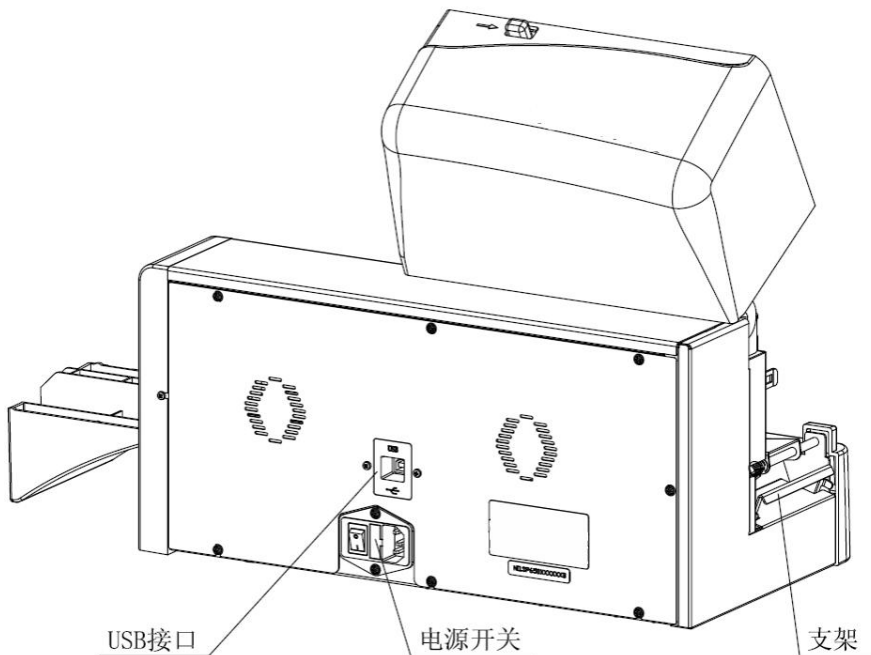


图 2

## 1.3 重要的安全信息

### 1.3.1 安全警告

1. 请勿将本产品放置于阳光、高热、潮湿或大量灰尘之下。
2. 请勿在接近暖炉、冷气、化学物质或靠近水的地方使用本产品。
3. 请勿将本产品放置在颠簸的车中、不稳固的架子或桌子上。若不慎摔落，将可能对本产品造成严重损坏。
4. 机器后端开口作为通风之用，为确保产品的稳定运行并避免过热，请勿封住或盖住这些开口。
5. 在对本产品进行清洁之前，请将本产品的插头从外接插座上拔下，外观尽可能使用湿布擦拭，请勿任意使用液态清洁剂、有机溶剂或喷雾清洁器清洁本产品。
6. 本产品应依标识的电源类型来取得电力。如果您不确定可用的电源类型，请咨询您的供应商。
7. 请勿尝试自行维修本产品，因为打开机器可能会造成触电或其它危险，请让合格的维修人员进行所有维修服务。

### 1.3.2 使用注意事项

1. 刚打印完毕不要马上触摸打印头。
2. 请勿将标牌机及附件用于本产品设计范围以外的其它用途。
3. 请从正规渠道购买色带，使用劣质色带会损坏打印头。
4. 当标牌机正在打印时，请不要拉动打印介质，否则会使打印失败并损坏标牌机。
5. 请在推荐环境的条件下使用和保存标牌机、色带、清洁带。

### 1.3.3 环境条件

标牌机、色带、清洁带推荐的环境条件如下：

环境	温度 (°C)	湿度 (%RH)
操作环境	15—35	15—80
储存环境	5—35	35—85

标牌机在工作时，禁止触摸打印头及运转部件！

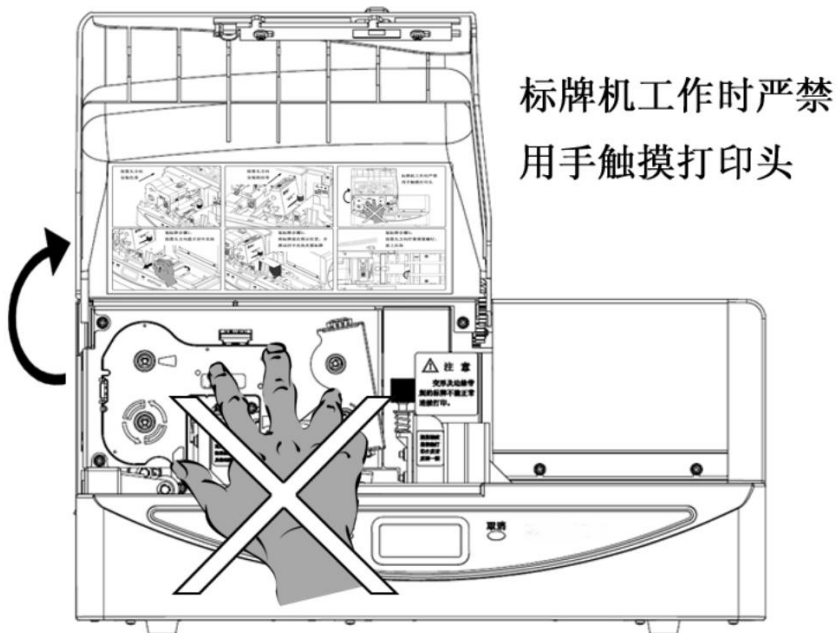


图 4

#### 声 明

此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

## 2.1 安装电源线及 USB 线

1. 将随机所附的电源线，一端插入机器后端的电源插座上（如图 5 所示），另一端接到外接电源插座上，且插座必须连接地线：

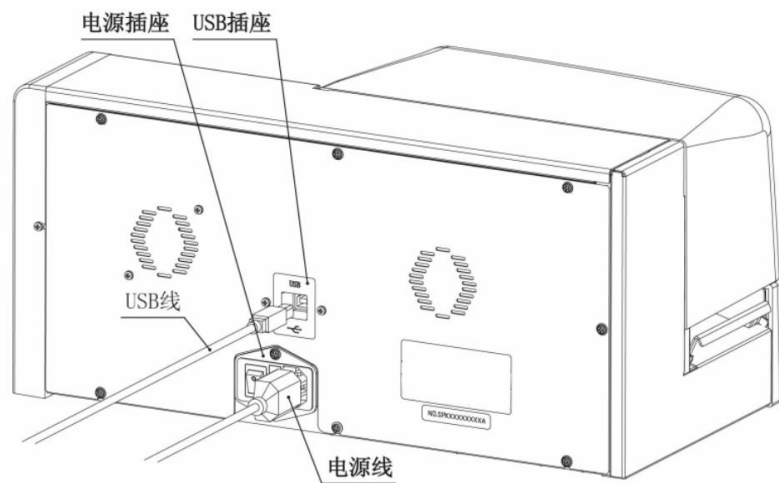


图 5

2. 将随机所附的 USB 线，一端插入机器后端的 USB 插座上，如图 5 所示，另一端接到计算机的 USB 插口上。



## 2.2 电源的开关

### 1. 打开电源

确认电源线已经正确的连接。

按下电源开关 [ I ] 的一边接通电源，标牌机进入内部初始化及自检状态。

当标牌机完成内部初始化并自检无异常后，操作面板上的液晶屏幕显示“等待打印”状态。

### 2. 关闭电源

确认标牌机当前未进行任何操作。

按下电源开关 [ 0 ] 的一边关闭电源。

## 注意

不要在标牌机工作过程中关闭电源，以免损伤机器零部件寿命，甚至损伤打印头及耗材。

## 2.3 安装/取出色带

### 2.3.1 色带的安装

1. 如图 6 所示，取下色带保护架，按色带上指示箭头方向旋紧色带。

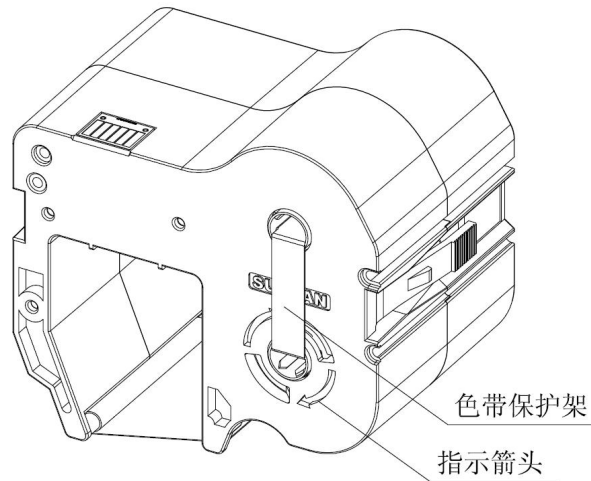


图 6

2. 如图 7 所示，在贴博士 K68 系列标牌机上装上色带，并沿箭头方向将色带推到位。

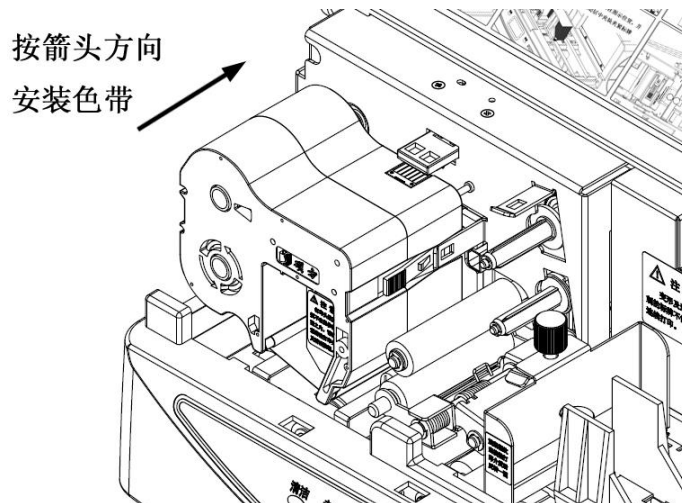


图 7

### 2.3.2 色带的拆卸

待打印操作停止后，取下色带，如图 8 所示：

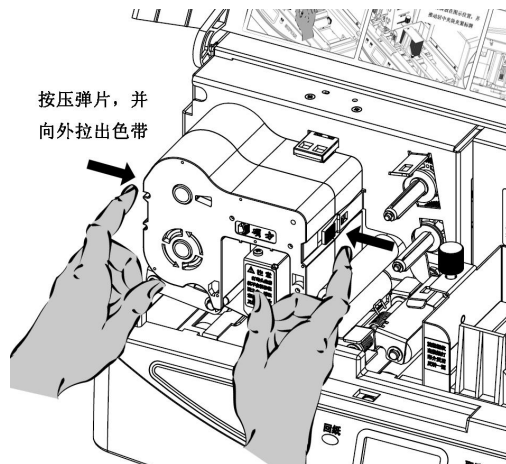


图 8

#### 注意

1. 如果色带没有旋紧，标牌机可能检测不到色带。
2. 打印过程中严禁取下色带，以免造成打印头损坏及色带被扯断。

## 2.4 安装打印标牌

### K68 标牌机标牌安装

1. 翻开门盖，打开打印头部外壳。
2. 将夹块拨开到最大位置，如图 9 所示：



图 9

3. 将一张标牌放在进板盒中，保证标牌可打印光面朝上且表面无毛刺，移动夹块，调整适合宽度，夹紧夹块，并拧紧锁紧螺钉，再将标牌穿过进板盒，调整调隙轴，旋紧螺纹，当接触打印介质后反转一圈，如图 10 所示：

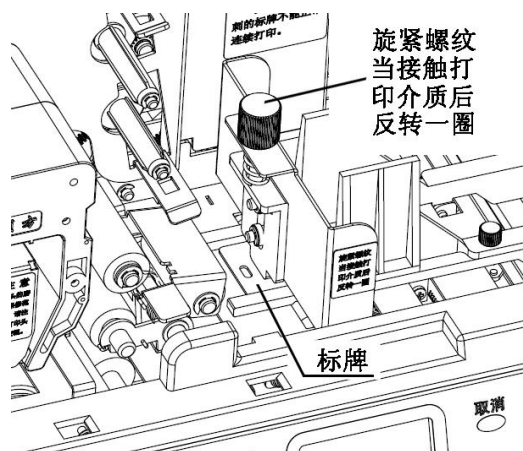
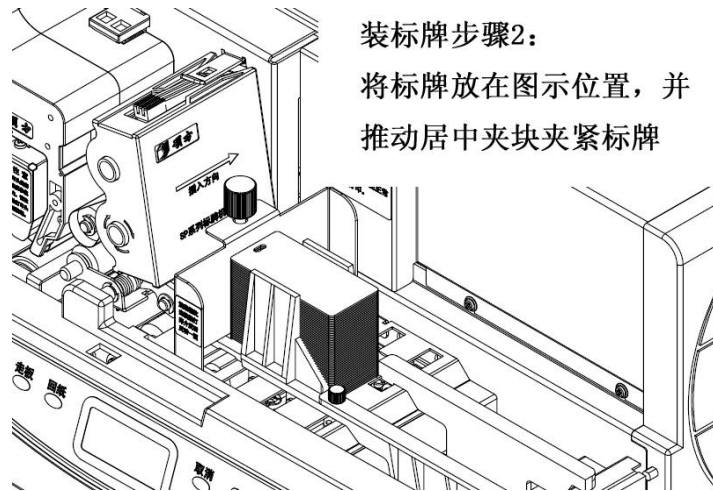


图 10

4. 将标牌（总高度不超过 50mm）放在进板盒中，必须摆放整

齐，保证标牌可打印光面朝上且表面无毛刺，否则会损坏打印头，同时与进板盒靠齐，如图 11 所示：



装标牌步骤2：

将标牌放在图示位置，并  
推动居中夹块夹紧标牌

图 11

5. 居中放上压块，如图 12 所示。

6. 开始打印。

装标牌步骤3：

按箭头方向拧紧锁紧螺钉，  
放上压块

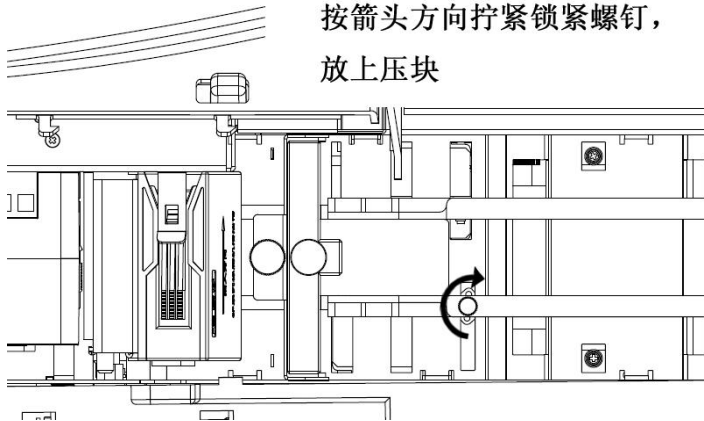


图 12

7. 送板，送板时，前、后两张标牌的距离不得小于 15mm。

### 注意

1. 当打印较长（150mm 以上）标牌时，请拉开标牌的支撑架，如图 13 所示。不需要时，请将其归位。

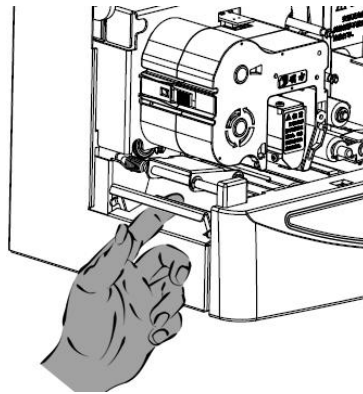


图 13

3. 拧紧锁紧螺钉时，需要将锁紧螺钉向上提起，然后再拧紧。
4. 夹块松紧要调整合适，过紧容易导致不能正常传送打印介质，过松容易导致打印歪斜。
5. 请使用推荐标牌。
6. 严禁使用边缘带毛刺的标牌。
7. 在有尘土或油脂（包括皮肤上的油脂）的标牌上打印将影响打印质量。
8. 由于错误操作而造成的打印头损坏不在保修范围内。
9. 如果放在进板盒处的标牌多于软件中设置要打印的数量时，打印完成后，多余的标牌会被送进标牌机内，可以通过走板功能取出标牌。

## 2.5 安装打印贴纸

### 2.5.1 标牌机安装贴纸

1. 首先翻开门盖。
2. 拨开两个夹块到最大位置。
3. 将贴纸如图 14 所示放置。

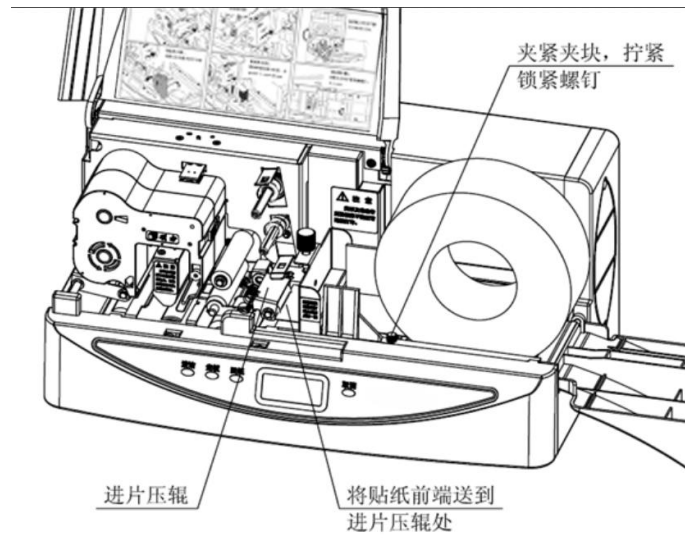


图 14

4. 将贴纸从进板盒下面的缝隙伸出，与进板盒前端的进片压辊平齐。

5. 拨动两个夹块，调整合适宽度，夹紧贴纸，并拧紧锁紧螺钉。

### 注意

1. 当贴纸进给时请不要用手触摸贴纸，触摸贴纸可能造成标牌机打印错误及机器发出异常的噪音。

2. 如果贴纸的前端卷曲，请在装载前将其压平，如图 15 所示。

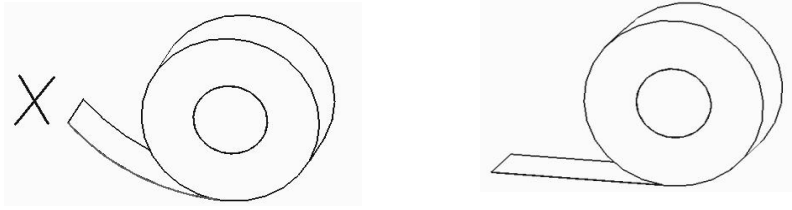


图 15

3. 如果贴纸前端切的有角度，标牌机将不能正确打印。请在打印前将贴纸前端切齐，如图 16 所示。

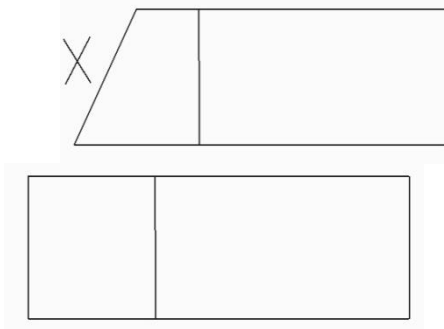


图 16

4. 附着于贴纸上的金属颗粒及其它颗粒物对打印头损害极大，请慎重使用和存放贴纸。

5. 在表面有尘土或油脂（包括皮肤上的油脂）的贴纸上打印将影响打印质量。

6. 由于操作错误而造成的打印头损坏，不在保修范围内。



## 2.5.2 贴纸的类型

允许使用下列类型的贴纸，详见图 17、图 18：

### 1. 连续贴纸

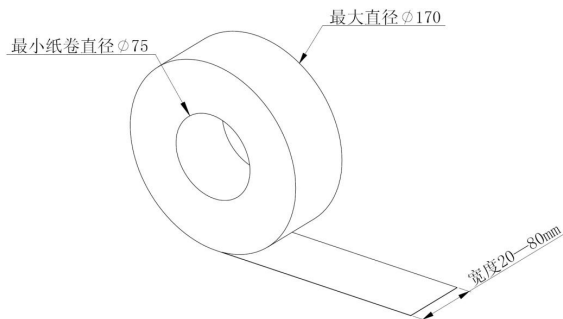


图 17

### 2. 模切贴纸

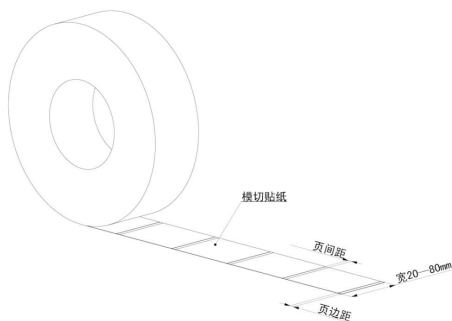


图 18

## 注意

1. 打印模切贴纸时，需在编辑软件中设定打印介质为模切贴纸，同时设定模切贴纸页间距宽度（根据供应商提供的模切贴纸规格来进行设定），同时在裁剪贴纸时要求保证页边距与页间距宽度一致。

2. 推荐选择页间距为 4mm 的模切贴纸。

3. 若贴纸背胶底纸与面纸脱离，须在打印前将其修平整，如图 19 所示：

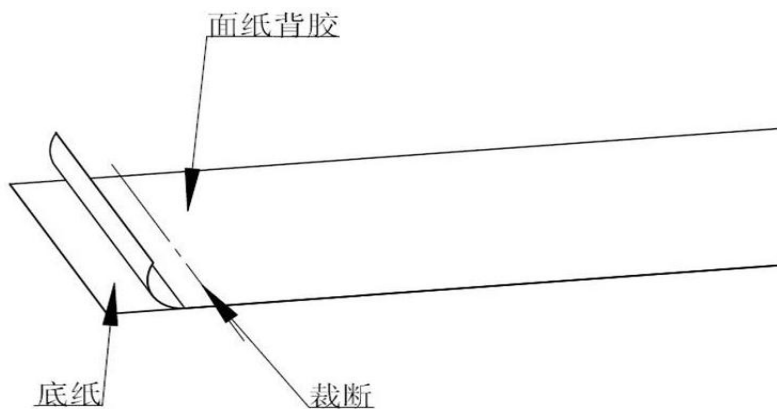


图 19

## 2.6 清洁辊的拆卸

标牌机的清洁辊可以拆下，进行更换或清洁。

### 拆卸方式：

将下清洁辊芯轴转动半圈，再向外抽出，即可拆下清洁辊，如图 20 所示：

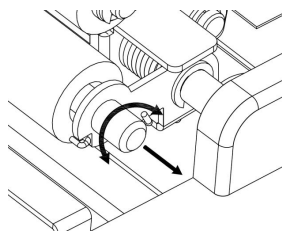


图 20

## 2.7 安装清洁带

K68 系列机型提供了标牌机专用的清洁带。

### 2.7.1 清洁带的安装

1. 当你使用新的清洁带时，首先取下固定清洁带的保护架，然后拉出清洁带导出带，带出清洁带后，将导出带扯下，如图 22 所示。

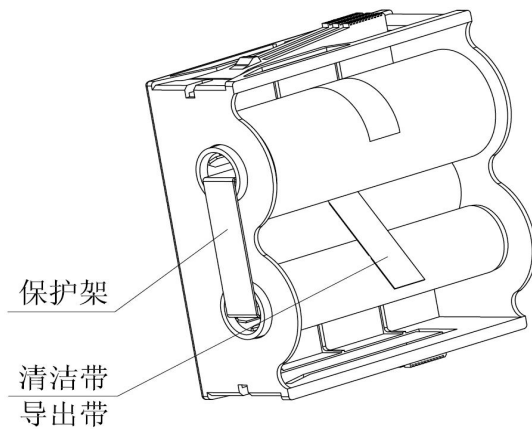


图 21

2. 将清洁带正面绕过辅助清洁辊，沿导柱将清洁带推到位，如图 22 所示。

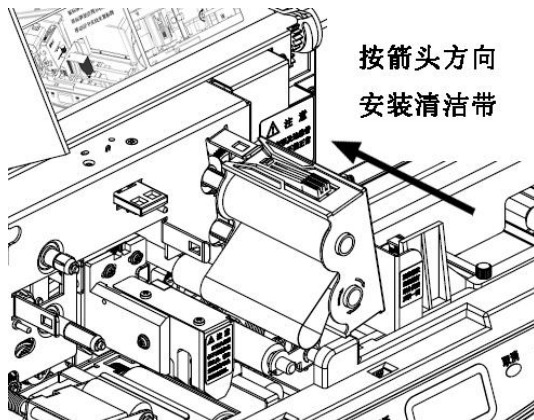


图 22

3. 按操作面板上的“清洁”按钮进行清洁操作。可根据需要进行多次清洁，以彻底将清洁辊清洗干净。

### 注意

标牌机使用一段时间后(每打印长度达到 5 米), 点击打印后, 软件自动提示是否需要清洁, 请客户点击清洁, 以避免由于清洁辊过脏而损坏打印头。

## 2.7.2 清洁带的拆卸

待清洁操作完成, 清洁辊回位后, 才能取出清洁带, 如图 23 所示:

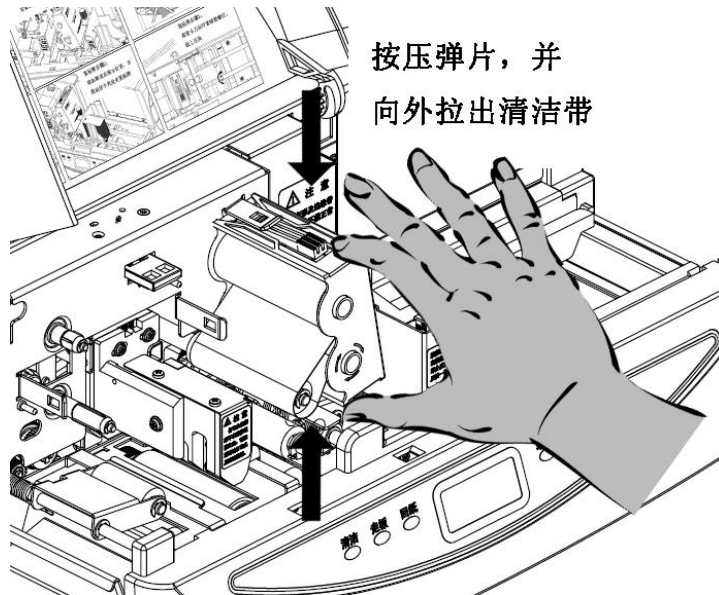


图 23

## 注意

如图 24 所示，在清洁操作没有停止时，严禁拆卸清洁带，以免导致不能正常清洁。

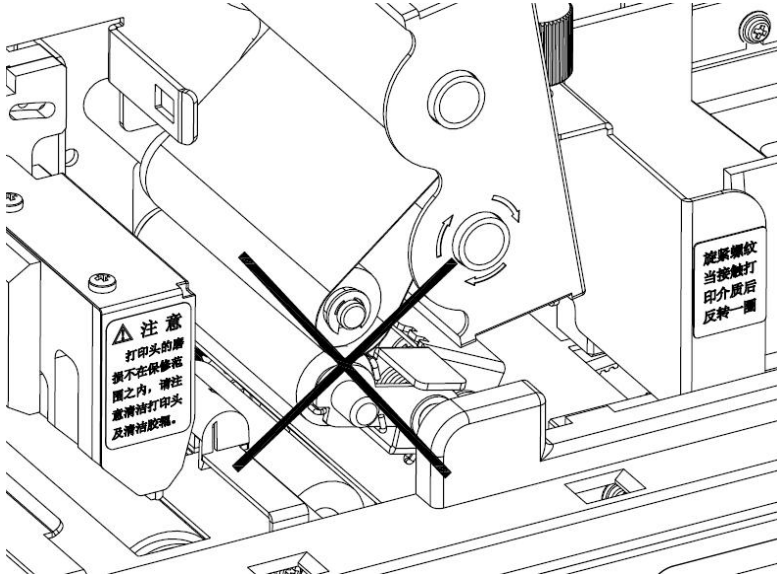


图 24

### 3.1 K68 操作面板

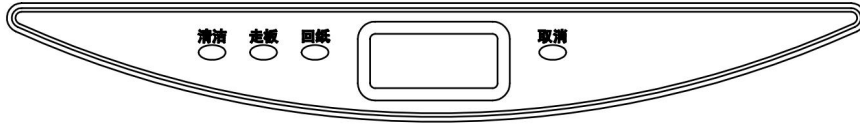


图 25

#### 1. 功能键:

- **清洁**: 进行清洁操作
- **走板**: 向前传送打印介质, 不做打印操作
- **回纸**: 向后传送打印介质, 不做打印操作
- **取消**: 停止正在进行的操作

#### 2. 液晶屏幕显示的信息:

- **等待打印**

标牌机处于等待打印状态

- **清洁中...**

标牌机处于清洁操作状态

- **走板中...**

标牌机处于向前传送打印介质的状态

- **打印中...**

标牌机处于打印状态

- **打印中...**

**打印数量 1**

标牌机处于打印状态, 当前打印完标牌数量 1 张

- **打印中...**

**标牌可能用完**

标牌机处于打印状态, 打印通道内没有检测到标牌。

#### 3. 打印测试页

先按住“取消”键不松手, 然后按“清洁”键, 液晶屏幕会

如图 26 显示，然后松开按键。

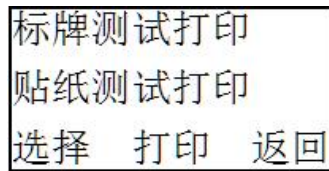


图 26

其中前面板上的“清洁”、“走板”、“取消”三个按键分别对应液晶显示内容中的“选择”、“打印”、“返回”功能。

按“清洁”键来选择“标牌测试打印”，放一张 32X68 单孔标牌，注意孔在前面。然后按“走板”开始打印。打印内容如图 28 所示。

按“清洁”键来选择“贴纸测试打印”，用宽度大于 30 的连续贴纸打印，按“走板”开始打印。打印内容如图 27 所示：



图 27

## 3.2 软件安装使用

### 1) 软件下载

可登陆贴博士官网，选择服务与支持—下载中心，查找选择贴博士 PC 端通用编辑软件；点击下载。

网址：[www.handylabels.com.cn](http://www.handylabels.com.cn)

### 2) 软件安装

程序下载完成之后，解除压缩，右键以管理员身份运行进行安装。

## 4.1 简单故障排除

序号	故障现象	故障原因	排除办法
1	标牌机不能接通电源	1、请首先检查是否将电源线正确插入插座内？ 2、电源开关是否打开？	1、重新将电源线一端插入标牌机电源插座内，另一端插入外接电源插座内。 2、请打开电源开关。
2	计算机不能与标牌机通讯	在使用过程中，如果出现“设备不可用或无应答”及“无可设备”状态时，标志着计算机不能与标牌机通讯。请检查 USB 线是否正确连接？	1、将计算机与标牌机用 USB 线正确连接。 2、请先关闭软件的提示窗口，再重启标牌机。
3	打印介质不能正常传送	1、标牌是否堵塞？ 2、居中夹块调整是否合适？ 3、是否在贴纸打印时，背纸有脱落现象？ 4、标牌的厚度与旋钮调整板厚的间隙是否正确？	1、如果打印介质由于翘曲等原因在标牌机内阻塞，无法正常传送时，请关闭标牌机，并及时清理阻塞的介质。 2、调整居中夹块以便标牌和贴纸能顺利进给。 3、正确的存放贴纸，打印前先将其修整平整。 4、标牌的厚度与旋钮调整板厚的间隙是否正确？扭动旋钮，将间隙调到相应板厚的高度，即可打印相应厚度的标牌。
4	打印不清晰或出现条纹	标牌是否翘曲？	如果打印头不能平直的接触标牌，就可导致打印模糊现象。相反如果打印头接触的区域突起而压力过大时，就会出现条纹。所以不要使用翘曲的标牌，并在存放时防止标牌翘曲。
5	在打印区域内出现局部水平断线	打印头是否有污物？	如果打印头有污物，就会造成在打印区域中有一段的空白(未打印上)，此时应该清洁一下打印头，但注意不要将打印头划伤。



## 4.2 信息提示

如果在打印过程中，有相关信息显示出来。请根据如下情况查找原因及排除问题。

### 1) 硬件显示信息

序号	显示信息	原因	解决办法
1	打印头故障	标牌机升降装置故障，无法通过系统内部自检	重新开启标牌机
2	清洁装置故障	标牌机清洁装置故障，无法通过系统内部自检	重新开启标牌机

### 注意

重新启动标牌机后，如果打印头故障依然存在，请立刻关闭标牌机电源并与供应商联系。

### 2) 软件显示信息

序号	显示信息	原因	解决办法
1	无可设备（或：打开设备失败）	标牌机未能正确连接或未开机	请检查设备电源是否打开，USB 连线是否正确连接，设备驱动是否已正确安装
2	设备不可用或无应答	标牌机与计算机发生通讯异常	请确保设备电源已打开，USB 连线已正确连接，然后重新进入“打印设置”对话框。如果该错误提示仍然存在，请先关闭软件的提示窗口，再重启标牌机
3	启动打印已失败	未能正常启动打印	检查色带、打印介质等的状态

4	打印被终止	打印任务被终止	重新进入“文件”菜单,单击“打印”来重新开始打印
5	色带异常	使用了非正品色带或色带安装有问题	更换并正确安装色带
6	色带已用完	标牌机中的色带已用完	更换色带
7	打印介质位置错误	打印介质在开始打印前就已经进入了打印机内	使用走板功能,清除标牌机内的打印介质
8	系统错误	打印机执行命令时发生错误	重启标牌机
9	打印介质异常	打印介质有问题	更换正确打印介质
10	色带被移除	打印过程中色带脱落或被取出	正确安装色带

## 4.3 日常维护

### 1. 对清洁辊进行清洁

#### 清洁功能

本机装配有下清洁辊，主要用于清洁标牌和贴纸的打印表面，根据该辊的情况，可启动清洁功能，来对下清洁辊进行清洁。

按本手册第二章 2.7 要求，安装好清洁带，按下操作面板上的“清洁”键，启动标牌的清洁功能，标牌机会自动对清洁辊进行清洁。

### 2. 需清洁的其它部分

在使用本标牌机时，请注意做如下检查和清洁。

需清洁的地方	使用工具	作用
胶辊	棉布	清除胶辊上的灰尘和油污
打印头	棉布、棉球、清洁纸	清除污物注意不要划伤打印头！

## 注意

用硬物或带有硬物的棉布擦拭打印头，会将打印头划伤。如果打印头有划伤，将严重影响打印效果，所以擦拭打印头一定要小心。

## 4.4 打印介质的清洁和保存

### 4.4.1 清洁标牌

标牌的表面由于静电的作用，会吸附一些纸屑和灰尘，如果不清洁而直接打印会影响打印质量，同时也会损坏打印头；虽然本机配有清洁辊，但不能完全清除所有灰尘和微粒，如果标牌比较脏，请在打印前用浸湿的棉布擦一下，请按如下步骤清洁：

#### 1. 清除掉边缘的毛刺

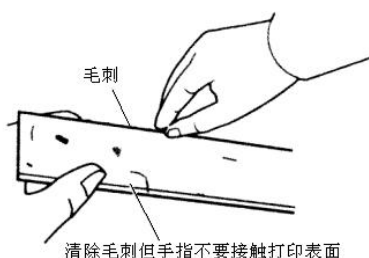


图 28

2. 用浸湿的棉布将标牌两面的手指印及油印擦去，待其干燥后再打印

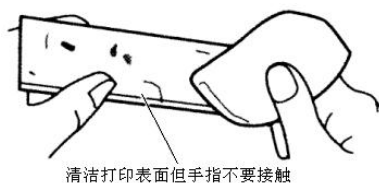


图 29

### 4.4.2 打印介质的保存

标牌和贴纸的存放方式直接影响它们的形态和表面质量，从而影响打印质量，所以存放时请参照如下要求：

1. 将标牌和贴纸存放于塑料包装内，以防止灰尘污染；
2. 将标牌整齐平放于平整的平面上，以防止翘曲变形；
3. 存放贴纸时，注意不要产生折痕和变形。

## 5.1 主要性能

机型	K68
参数	
分辨率	300dpi
打印方式	热转印
显示方式	LCD 白色背光
进给方式	自动连续送板/单张手动送板
进板盒最大容量	单次标牌总厚度 $\leq 50\text{mm}$ ，一次放 50 张（1mm/张），进板盒可拆卸，也可实现单张、手动送牌
最大有效打印宽度	57mm
最大有效打印长度	标牌：550mm 贴纸：1200mm
色带	黑色、红色、绿色、蓝色、金色、银色、白色
色带规格	60mm
材料类型	标牌：硬质板（PVC、ABS） 贴纸：软质标签（PVC、PET）
材料厚度	标牌：0.2mm~3mm 贴纸：0.2mm~1mm
材料宽度	标牌：20mm~80mm 贴纸：20mm~80mm
材料长度	标牌：50mm~550mm 贴纸：50mm~1200mm 贴纸卷最大外径不超过 170mm
接口	USB2.0 接口
打印速度 （32*68mm 标牌为 例）	约 7 张/分钟，打印 50 张板大约 400 秒

清洁方式	自动清洁，也可拆卸清洁辊进行手动清洁
编辑软件	贴博士 PC 端通用编辑软件（官网可下载）
兼容系统	Windows XP/Vista /WIN7/WIN8/WIN10
外型尺寸	440mm×250mm×214mm（W×D×H）
重量	11kg
操作环境	温度 15℃~35℃，湿度 15%~80%RH
电压	AC200~240V 50~60HZ（市电）

注：

由于产品升级，而发生的性能参数变化，本公司有权更改，恕不另行通知。

- 
- “贴博士”和“handylabels”隶属广州乐序科技有限公司的注册商标。
  - 想了解任何有关本机或我公司的相关信息均可访问：  
[www.handylabels.com.cn](http://www.handylabels.com.cn)。
  - 若您需要购买贴博士机器及耗材，请与您的供货商联系。
  - 如产品在使用中出现问题，建议先与您的供货商联系。
  - 贴博士售后服务中心电话：**400-6800-190**。



贴博士公众号

## 保修说明

### 保修承诺：

1. 自购买之日起，打印头保修 3 个月或累计打印长度 30km，以先达到项为保修期限；其余部件保修 12 个月。
2. 保修期内免费维修后更换零配件的保修期仍以整机的保修期为准。
3. 保修期外新换的零配件保修期为 3 个月，期间如同一零部件发生故障给予免费更换，以终端客户的购买凭证为依据。
4. 耗材不承诺保修，确实为我司质量问题可予以免费更换。
5. 保修卡是保修的唯一有效凭证。

### 非保修范围：

1. 未能出示产品保修卡。
2. 使用非官方所售耗材。
3. 未经厂家授权而对产品进行拆卸、修理、改装的。
4. 因电压异常、使用环境不当而导致的故障。
5. 由于未能按《使用说明书》上所写的使用方法和注意事项进行操作而造成的故障。
6. 由于坠落、挤压、浸水、受潮及其人为造成的损坏。
7. 由于水灾、火灾、雷击等不可抗力因素造成的损坏。
8. 将打印机用做超出使用范围的用途。

## 保修卡

换货

退货

维修

用户信息	姓名：                      性别：                      电话：
	地址：
产品信息	购买日期：
	产品型号：
	产品序列号：
退换货记录	退换货原因：
维修记录	

## 合格证

检验员：	
出厂日期：	