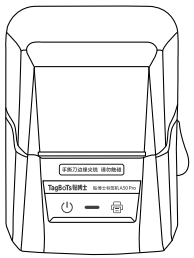
TagBoTs贴博士
让一切有迹可循

贴博士标签机
A50Pro
使用说明书

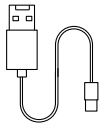
视频教程　APP下载　微信扫一扫 进入价签小程序

版本号：V1.0

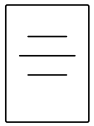
01 包装清单



标签打印机×1



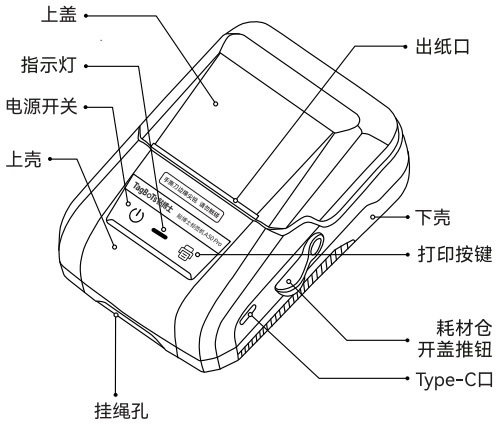
充电线



说明书×1

注 1. 本产品不标配电源适配器插头，用户使用具有CCC认证且满足标准要求的电源适配器插头即可；
2. 开箱时请您确认物品完好。如果有物品损坏或缺失，请您联系销售商；
3. 该充电线不具备数据传输功能，如需连电脑打印，请自备Type-C数据线。

02 产品描述



注 产品产地标签在机器背面

03 指示灯状态说明

指示灯	状态	说明
绿色	常亮	正常打印/已连接蓝牙，待打印状态
绿色	闪烁 频率1次/s	打印中
黄色	常亮	未连接蓝牙，待机状态
红色	闪烁 频率1次/s	设备异常/打印异常/标签纸露出未超过切刀
红色	常亮	低电量/充电中

保修卡(三包凭证)

☐ 换货　☐ 退货　☐ 维修

用户信息	姓名: 性别: 电话:	
	地址:	
产品信息	购买日期:	
	产品型号:	
	产品序列号:	
退换货记录	退换货原因:	
维修记录		

合格证

检验员:	质检: Q.C. passed
出厂日期:	

声明:

- 本使用说明书的内容，我司将保留因设备升级而变化的权利。
- 我司将不对您未按使用说明书要求操作而引起的任何后果负责。
- 本使用说明书所引用的其他公司标记或商标均为其他公司所有。
- 如您想了解有关本设备或我司的相关信息可访问贴博士官方网站。

产品中有害物质的名称及含量

	铅 Pb	汞 Hg	镉 Cd	六价铬 Cr(VI)	多溴联苯 PBB	多溴二苯醚 PBDE	邻苯二甲酸二正丁酯 DBP	邻苯二甲酸二异丁酯 DIBP	邻苯二甲酸丁苄酯 BBP	邻苯二甲酸二(2-乙基)己酯 DEHP
电路板组件	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
塑胶(料)件	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O
金属零件	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
打印头	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
电源适配器(如有)	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O

本表格依据SJ/T11364的规定编制
○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572标准规定的限量要求以下
×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572标准规定的限量要求
注：本产品应用环保设计理念，对有害物质进行了有效控制，"×"表示的有害物质主要因技术发展水平限制，无法实现有害物质的替代

环保使用年限:
标识指期限(十年),电子电气产品中含有的有害物质在正常使用的条件下不会发生外泄或突变，用户使用该电子电气产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限

废弃回收提示:
为了更好的关爱既保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理

三包承诺

贴博士产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国产品质量法》执行三包政策，经贴博士售后服务中心检测确认存在性能故障，可享受下述服务:

一、三包保修服务

(一) 整机（不含打印头）
1. 签收当日起7 日内：产品出现性能故障，可免费退货或换货;
2. 签收次日起8-15 日：产品出现性能故障，可免费换货或维修;
3. 签收次日起12 个月内：除打印头外其他零部件出现性能故障，可免费换货或维修。

(二) 打印头
签收次日起3 个月内，或累计打印长度30km（两项以先到达条件为准），出现性能故障可免费换货或维修。

(三) 零配件保修规则
1. 保修期内维修更换的零配件，保修期限跟随整机原保修期，不重新计时;
2. 保修期外维修新更换的零配件，单独享有3 个月保修期；保修期内同一零部件再次故障，提供免费更换；保修判定以终端客户有效购买凭证为准。

(四) 耗材说明
耗材不提供保修；若经检测确属厂家生产质量问题，可免费更换。
重要提示：保修卡为本产品保修唯一有效凭证，请妥善保管。

二、不属于三包保修范围（出现以下情况，仅可提供有偿维修）

1. 无法出示有效产品保修卡;
2. 产品已超出三包有效期限;
3. 未经贴博士官方授权，私自拆卸、维修、改装设备;
4. 电压异常、存放 / 使用环境不当引发故障;
5. 未按照产品《使用说明书》规定方式、注意事项操作造成故障;
6. 跌落、挤压、进水、受潮等人为外力造成损坏;
7. 火灾、水灾、雷击等不可抗力导致设备损坏;
8. 将打印机用于产品规定使用范围以外的用途。

警告: 在居住环境中，运行此设备可能会造成无线电干扰

注意事项

- 本设备和标签纸应储存在室温、干燥、通风、无阳光直射的地方;
- 使用设备时，发现异味或异响，请立即关闭打印机，并联络您的销售商;
- 本设备在长时间工作过程中锂电池可能出现发热传导至下壳情况，属于正常现象，可将机器暂停工作状态，冷却后再继续打印工作;
- 请每3个月充电一次，避免长时间自然损耗导致的无法使用;
- 长时间连续打印会导致打印头温度上升明显，为避免打印头被损坏，软件会警示"打印头温度过高"，等待10分钟后继续打印;
- 请及时保养打印头：将棉布或者棉棒蘸上医用酒精，轻轻擦拭打印头，清洁打印头后静置1-2分钟，待酒精全部挥发后方可正常使用机器。

特别注意:

当出现固定的同一竖列打印内容缺失时，一般为未及时保养导致，请按照上述方法及时保养打印头。

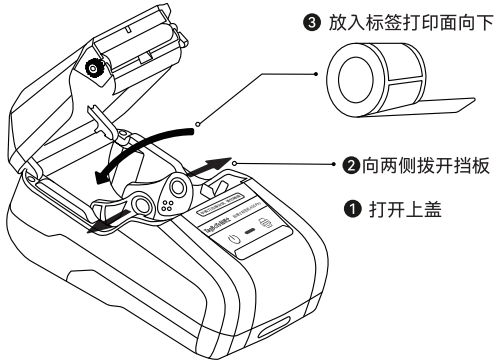
关于设备常见问题及解决方法，请访问:
https://www.tagbots.com.cn/

全国售后服务热线:
400-6800-190

04
基本使用说明

按键	操作	功能
电源按键	长按2秒	可实现开/关机
打印按键	单击	1. 重复打印1次上次末段打印内容 2. 更换耗材后首次点击则打印测试样张
	双击	手动退纸功能，可将当前标签退至打印起始位置
	三连击	打印一张APP快连二维码，可用贴博士打印APP扫码连接蓝牙

05
耗材安装



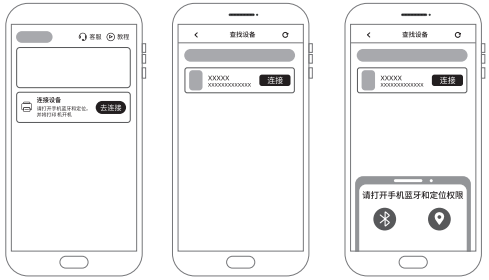
06
操作说明

06-1 APP下载和安装

方式一：在手机应用市场搜索下载“贴博士”
方式二：扫描下方二维码下载APP



❶ 扫码下载App　　❷ 确定手机蓝牙功能处于开启状态



❸ 打开App，点击“去连接”　❹ 找到对应设备型号点击连接　❺ 允许使用位置权限

06-2 电脑操作软件下载及安装

❶ 贴博士通用编辑软件下载地址：
https://www.tagbots.com.cn/case/xzzx1e5/

❷ 安装包为压缩文件，先对文件进行解压缩。

❸ 在图标上单击右键，选择“以管理员身份运行”。

❹ 软件的具体操作教程，请扫描封皮“视频教程”二维码，观看相关视频，或拨打400-6800-190详询。

> 贴博士APP及PC端编辑软件均支持表格导入功能。

> 具体操作方法请扫描下方二维码。

视频教程

07
功能说明

❶“4防”高品质标签

附加高分子材料保护膜，防水、防油、防撕、防刮擦，稳定又美观

❷表格导入 批量打印

一键导入Excel表格，大批量打印不发愁

❸智能定位 “毫”不浪费

首张标签不浪费、自动/手动双模式退纸，保障从标签起始位置打印，做到每一毫米标签都不浪费

❹操作简单

耗材安装便捷，自动精准无缝式夹紧耗材

❺可打印多种类型标签

可打印商超、医药、电力、线缆等多种行业标签，一机多用

❻双端操作 海量模板

可使用电脑或APP编辑，支持云端存储，免费提供海量模板

❼重复打印功能

单击【打印】可重复打印上次打印内容，无需再次编辑

08
故障处理

❶ 故障指示

通常情况下，当机器发生故障或异常状况时，手机APP或电脑软件均会显示故障提示，机器与操作端之间的通讯和打印动作也将停止。

故障列表			
APP提示	**异常状态**	**异常原因**	**解决方案**
电源电量低	指示灯红灯常亮	电池电量低	插入电源
	打印模糊、断断续续		
未识别耗材	机器未识别到耗材	未装耗材	正确安装、或更换耗材
	已装耗材，机器未识别	耗材装反、或非原厂耗材	
打印异常	机器正常打印、未走纸	耗材用完/卡纸/未关闭纸仓盖	检查耗材余量/检查出纸口重新安装耗材/扣紧纸仓盖重新打印

注：如故障状态原因不明，请联系官方客服，电话: 400-6800-190

09
基本参数

	标签打印机
产品型号	A50 Pro
打印精度	203dpi
打印技术	热敏打印
状态提示	指示灯 + 蜂鸣器
打印速度	15 ~ 25 mm/s
标签宽度	20mm ~ 50mm
有效打印宽度	48mm
输入电压/电流	5V⎓2A
电池容量	1200mAh
数据传输	蓝牙5.0 + 蓝牙BLE4.0 双模传输
产品尺寸	127mm×95mm×60.5mm
工作环境	5℃ ~ 40℃
储存环境	-25℃ ~ 55℃
工作湿度	20% ~ 90%无凝霜
储存湿度	20% ~ 93%无凝霜

提示：

1. 为机器打印供电的只有锂电池，外接电源仅能为锂电池充电，请您在打印前确认电池的电量，避免因电量低的异常导致标签浪费。
2. 机器的外接电源，包含但不限于适配器、充电宝、PC、Notebook等。
3. 机器使用数据传输线连接电脑后，可实时为锂电池充电，并在打印时传输数据。

注意事项

- 在使用本产品前请仔细阅读本使用说明书；
- 本设备不适合在儿童可能出现的场所使用；
- 请勿自行拆卸打印机；打印机进行打印时，请勿开启纸仓盖；
- 请使用本公司原厂耗材，否则会导致耗材检测模版异常，并损坏打印机；
- 打印机在打印过程中，请勿强行拉取标签，以免对机器造成损害；
- 本产品为精密产品，请在平坦的区域使用，以防跌落而损坏，并防止撞击振动；
- 本产品的打印头为精密部件，请勿划伤，以免影响打印效果；
- 请勿将打印机掷入火中或高温中；
- 请使用单一电源插座，不要使用已插进多个设备的多联插座，这样可能会引起火灾或触电；
- 请不要使用不支持输出DC 5V 的适配器；
- 充电时请勿弄湿设备/电源/电源插座，请勿用湿手去插拔电源插头，以防触电；
- 请不要让金属或液体进入设备内，否则会引起火灾或触电以及损坏内部零件，造成设备损毁；
- 请在洁净的地方使用打印机，不要在地毯或毛毡上使用，否则大量灰尘极易引起短路；
- 请让打印机远离酒精、汽油等易燃溶剂，并远离火源，以防爆燃引起火灾；
- 请不要用手去触摸打印头，设备结束工作时，如果触摸，可能会造成皮肤灼伤；
- 请不要重压设备；
- 手撕刀边缘尖锐，请勿触碰。