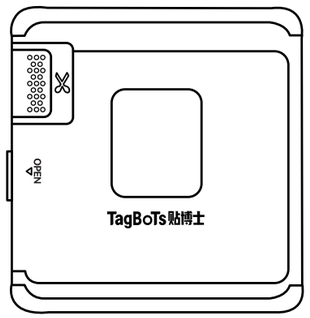


Q28标签打印机
使用说明书

视频教程　　APP下载

保修卡

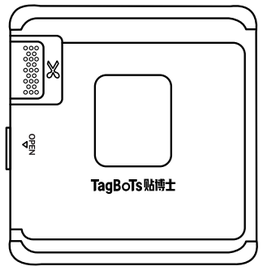
☐ 换货　　☐ 退货　　☐ 维修

用户信息	姓名:	性别: 电话:
	地址:	
产品信息	购买日期:	
	产品型号:	
	产品序列号:	
退换货记录	退换货原因:	
维修记录		

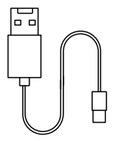
合格证

检验员:	质检: Q.C. passed
出厂日期:	

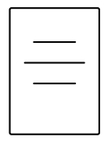
01 包装清单



标签打印机×1



USB Type-C 数据线×1



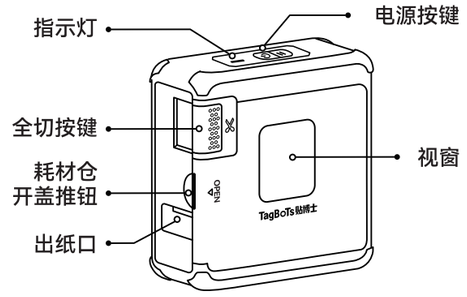
说明书(含保修卡、合格证)×1



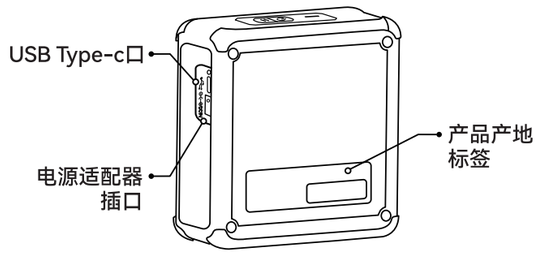
随机试用带×1

注 1. 本产品不标配电源适配器及数据线电源插头，用户使用具有CCC认证且满足标准要求的电源适配器和充电插头即可。
2. 开箱时请您确认物品完好。如果有物品损坏或缺失，请您联系销售商。

02 产品描述



正面



背面

03 使用介绍

基本操作

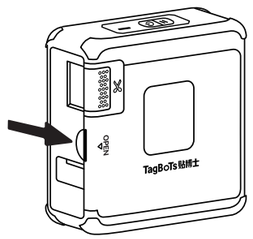
	操作	功能
电源按键	长按2秒	可实现开/关机
	单击	1. 重复打印1次上次末段打印内容 2. 更换耗材后首次点击则打印测试样张
	三连击	打印一张APP快连二维码，可用硕方打印APP扫码连接蓝牙

指示灯状态说明

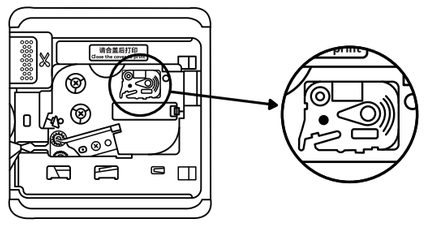
指示灯	状态	说明
绿色	常亮	正常打印/已连接蓝牙，待打印状态
绿色	闪烁频率1次/s	打印中
黄色	常亮	已连接蓝牙/PC，且开机充电中
黄色	闪烁频率1次/s	电量低
蓝色	常亮	蓝牙/PC未连接
蓝色	快速闪烁2次	蓝牙/PC连接/断开
红色	闪烁频率1次/s	设备异常/打印异常/后盖未关闭

04 耗材安装

注 在手机App及电脑编辑软件的耗材材料选项里都能看到本机可用的所有品类耗材及对应的产品型号。

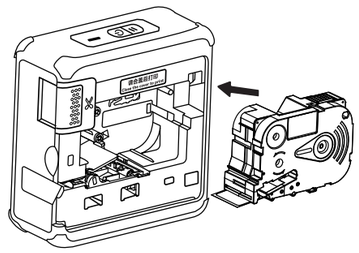


❶ 向右按压指示箭头所处位置，开启后盖

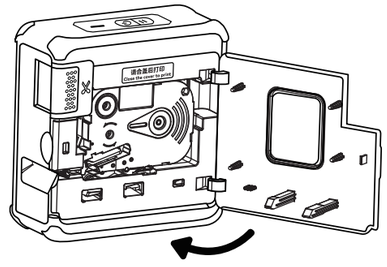


❷ 观察机器内部标签带放置方向示意图

05 耗材安装



❸ 安装前确保标签带整体顺滑无褶皱，标签伸出出纸口，按照示意图安装标签带，确保安装正确。



❹ 闭合机器后盖

06 APP操作

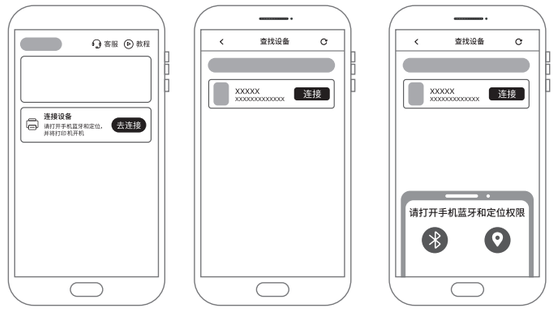
方式一：在手机应用市场搜索下载“贴博士”
方式二：扫描下方二维码下载APP

iPhone 版 Android 版



iOS操作系统　安卓系统

❶ 扫码下载App　❷ 确定手机蓝牙功能处于开启状态



❸ 打开App，点击“去连接”　❹ 找到对应设备型号点击连接　❺ 允许使用位置权限

注 1. 连续点击【电源】按键3次，机器则打印二维码标签，安卓端App扫码可实现快速与机器连接。
2. 更多产品使用教程可在贴博士App（进入App-首页“教程”）中查看相关教程。

07
电脑软件操作

电脑操作软件下载及安装

1. 贴博士通用编辑软件下载地址：
   https://www.tagbots.com.cn/case/xzzx1e5/
2. 安装包为压缩文件，先对文件进行解压缩。
3. 在图标上单击右键，选择“以管理员身份运行”。
4. 软件的具体操作教程，请扫描“视频教程”二维码，观看相关视频，或拨打400-6800-190详询。

> 贴博士APP及PC端编辑软件均支持表格导入功能。

> 具体操作方法请扫描下方二维码。

视频教程

08
功能与说明

- **转印技术 工业级品质 标签保存时间长**
  打印内容清晰，字体粗黑，不怕日晒，耐高低温、耐腐蚀。
- **多种可打耗材，智能自动识别**
  可打印连续标签、间隙标签、线缆标签、标识牌、缠绕标签、热缩管等，无需手动输入耗材类型
- **27MM超宽幅热转印标签**
  最大进纸宽度27mm，最大打印宽度24mm，适用范围更广
- **首段打印不浪费，智能退纸，更节省耗材**
  自动定位并退回多余标签，首段不留白，每一毫米标签都不浪费
- **专业特种标签打印**
  可打印液氮标签、防撕毁标签等各种特定需求的特种标签
- **内置锂电池 随时随地皆可打印**
  内置2000mAh锂电池，可使用充电宝充电，解决无电源打印需求。
- **双模操作，海量模板，支持表格批量导入**
  支持电脑或手机APP编辑，支持云端存储，免费提供海量模板，支持表格导入数据批量打印。
- **耗材为标签碳带一体式结构，安装便捷快速，省时省力更省钱**
- **双供电模式，随身携带、批量打印任意切换**
  Type-C口支持给锂电池快速充电，方便随身携带使用；
  圆口支持电源适配器直接供电，可支持连续打印不断电，同时给锂电池缓慢充电。

09
故障处理

故障提示

通常情况下，当机器发生故障或异常状况时，手机APP或电脑软件均会显示故障提示，机器与操作端之间的通讯和打印动作也将停止。

APP提示	机器异常状态(指示灯+本机)	解决方案
蓝牙通信异常	/	重新开关机后连接
启动打印失败	/	重新开关机后连接，尝试打印
后盖未关闭	机器后盖未关闭	关闭后盖
耗材未安装（检测不到耗材）	红灯闪烁1次/s	观察机器耗材仓防伪板是否异常，联系售后
耗材异常（检测到了耗材，但耗材程序防伪版本错误、假冒耗材、无程序）	红灯闪烁1次/s	1. 重新安装耗材/更换正版耗材 2. 观察机器耗材仓防伪板是否异常，联系售后
电池电压低，请充电	黄灯闪烁1次/s	充电后使用
打印终止（卡纸/耗材卷入胶辊）	红灯闪烁1次/s	取出异常耗材，整理后重新安装使用
请检查耗材状态（耗材已用完或者标签缺失）	/	1. 观察背面的耗材视窗，查看耗材余量 2. 更换耗材

注：如故障状态原因不明，请联系官方客服，电话: 400-6800-190

10
保养与清理

事项	现象	操作方法
保养打印头	出现固定的同一横列打印内容缺失	请按以下操作方式及时保养打印头： 1. 将机器关机，打开机器后盖取出耗材； 2. 将棉布或者棉棒蘸上医用酒精，轻轻擦拭打印头，去除脏污及残胶，待酒精全部挥发后方可正常使用机器。
清理切刀	切刀上有残胶，标签无法正常送出，机器堵纸	请按以下操作方式及时清理切刀： 1. 首先取出耗材； 2. 按压切刀按键，将切刀打开一半露出刀刃； 3. 将棉布或者棉棒蘸上医用酒精，轻轻擦拭切刀，去除脏污及残胶，待酒精全部挥发； 4. 清理完成后，松开切刀回归打开状态即可。

11
基本参数

产品名称	标签打印机
产品型号	Q28
操作模式	手机App操作+电脑联机操作
打印技术	热转印
打印精度	203dpi
状态提示	指示灯+蜂鸣器
切割方式	手动全切
产品尺寸	126mmx132mmx54mm
输入电压/电流	Type-c 5V⎓2A　电源适配器 9V⎓2.5A
标签宽度	6mm~27mm
有效打印宽度	24mm
打印速度	普通标签30mm/s（不同打印介质速度不同）
产品重量	500g
电池容量	2000mAh
数据传输	蓝牙4.2以上 / USB2.0以上
工作环境	5℃ ~ 40℃
储存环境	-10℃ ~ 55℃
工作湿度	(20 ~ 90)%RH无凝霜
存储湿度	(20 ~ 90)%RH无凝霜

打印说明： 建议单次连续打印不超过7m或一卷耗材。

电池使用说明： 长时间不使用请每3个月充电一次，避免锂电池长时间自然损耗导致无法正常使用。

12
保修说明

☐ 保修承诺

1. 自购买之日起，打印头保修3个月或累计打印长度30km，以先达到项为保修期限；其余部件保修12个月。
2. 保修期内免费维修后更换零配件的保修期仍以整机的保修期为准。
3. 保修期外新换的零配件保修期为3个月，期间如同一零部件发生故障给予免费更换，以终端客户的购买凭证为依据。
4. 耗材不承诺保修，确实为我司质量问题可予以免费更换。
5. 保修卡是保修的唯一有效凭证。

☐ 非保修范围

1. 未能出示产品保修卡。
2. 未经厂家授权而对产品进行拆卸、修理、改装的。
3. 因电压异常、使用环境不当而导致的故障。
4. 由于未能按《使用说明书》上所写的使用方法和注意事项进行操作而造成的故障。
5. 由于坠落、挤压、浸水、受潮及其人为造成的损坏。
6. 由于水灾、火灾、雷击等不可抗力因素造成的损坏。
7. 将打印机用做超出使用范围的用途。

☐ 特别提示

1. 使用非原厂耗材，对机器的打印头等会造成一定的损伤，此类损伤属于非保修范围。

注意事项

- 在使用产品前请仔细阅读本使用说明书；
- 请将本产品及配件放置在儿童无法触摸的地方，以免发生危险；
- 请勿自行拆卸打印机；打印机进行打印时，请勿开启纸仓盖；
- 请使用本公司原厂耗材，否则会导致打印质量不佳及损坏打印机；
- 打印机在打印过程中，请勿强行拉取标签，以免对机器造成损害；
- 本产品为精密产品，请在平坦的区域使用，以防跌落而损坏，并防止撞击振动；
- 本产品的打印头为精密部件，请勿划伤，以免影响打印效果；
- 请勿将打印机机掷入火中或高温中；
- 请使用单一电源插座，不要使用已插进多个设备的多联插座，这样可能会引起火灾或触电；
- 请不要使用不支持输出DC 5V 的适配器；
- 充电时请勿弄湿设备/电源/电源插座，请勿用湿手去插拔电源插头，以防触电；
- 请不要让金属或液体进入设备内，否则会引起火灾或触电以及损坏内部零件，造成设备损毁；
- 请在洁净的地方使用打印机，不要在地毯或毛毡上使用，大量灰尘极易引起短路；
- 请让打印机远离酒精、汽油等易燃溶剂，并远离火源，以防爆燃引起火灾；
- 请不要用手去触摸打印头，设备结束工作时，如果触摸，可能会造成皮肤灼伤；
- 请不要重压设备；
- 请在海拔2000米以下地区使用；
- 本设备和标签纸应储存在室温、干燥、通风、无阳光直射的地方；
- 使用设备时，发现异味或异响，请立即关闭打印机，并联络您的销售商；
- 本设备在长时间工作过程中锂电池可能出现发热传导至下壳情况，属于正常现象，可将机器暂停工作，冷却后再继续打印；
- 请至少每3个月充放电一次，避免长时间自然损耗导致的无法正常使用；

声明:

- 本使用说明书的内容，我司将保留因设备升级而变化的权利。
- 我司将不对您未按使用说明书要求操作而引起的任何后果负责。
- 本使用说明书所引用的其他公司标记或商标均为其他公司所有。
- 如您想了解有关本设备或我司的相关信息可访问贴博士官方网站。

警告: 在居住环境中，运行此设备可能会造成无线电干扰

关于设备常见问题及解决方法，请访问；
http://www.tagbots.com.cn

全国售后服务热线：
400-6800-190