

Q18 2026款
标签打印机
使用说明书



视频教程



APP下载

保修卡

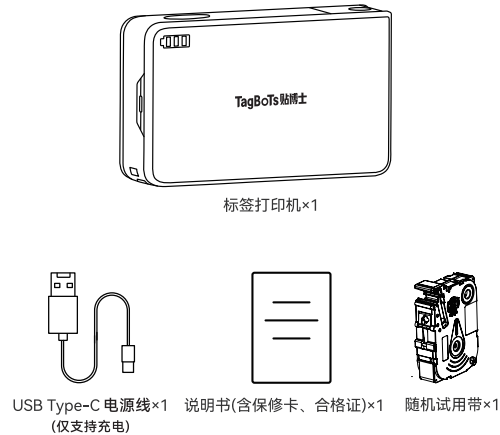
☐ 换货 ☐ 退货 ☐ 维修

用户信息	姓名:	性别:	电话:
	地址:		
产品信息	购买日期:		
	产品型号:		
	产品序列号:		
退换货记录	退换货原因:		
维修记录			

合格证

检验员:	质检:
出厂日期:	

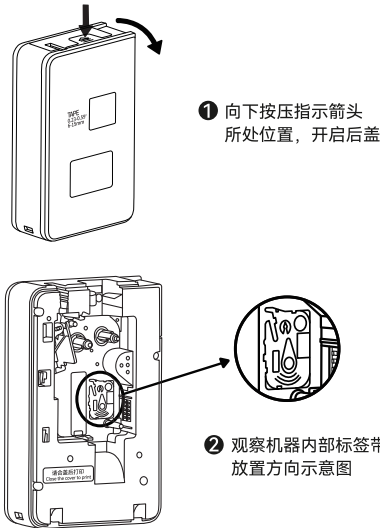
01
I 包装清单



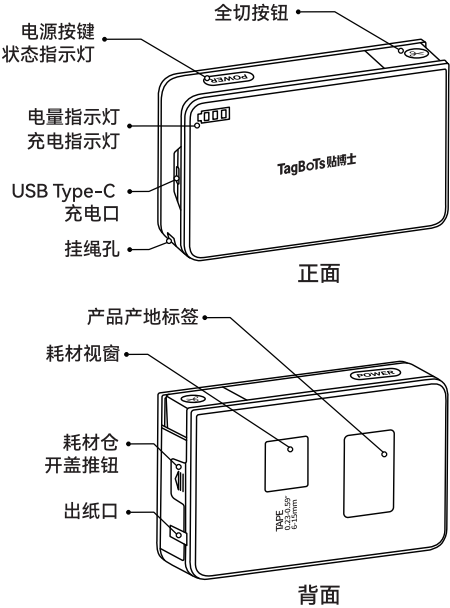
- 注 1. 本产品不标配电源适配器，用户使用具有CCC认证且满足标准要求的电源适配器即可。
2. 开箱时请您确认物品完好。如果有物品损坏或缺失，请您联系销售商。

04
I 耗材安装

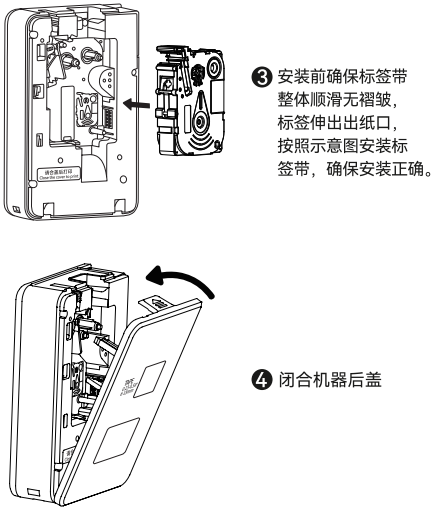
- 注 在手机App及电脑编辑软件的耗材材料选项里都能看到本机可用的所有品类耗材及对应的产品型号。



02
I 产品描述



05
I 耗材安装



03
I 使用介绍

基本操作

电源 按键	操作	功能
	长按2秒	可实现开/关机
	单击	1.打印中单击，暂停打印 2.开机状态下单击，重复打印1次上次未段打印内容 3.更换耗材后单击，可重复打印1次上次未段打印内容，但耗材规格过小的，则打印“欢迎使用”
	三连击	打印一张APP快连二维码，可用贴博士APP扫码连接蓝牙
	长按5s	恢复出厂状态

状态指示灯说明

指示灯	状态	说明
绿色	常亮	已连接蓝牙，待打印状态
	闪烁频率1次/s	打印中
蓝色	常亮	蓝牙未连接
	快速闪烁2次	蓝牙连接/断开
红色	闪烁频率1次/s	耗材异常/设备异常/打印异常/后盖未关闭

电量指示灯说明

- ① 正在充电部分闪烁，充满后全部点亮。
② 电量低最后一个灯闪烁。

06
I APP操作

- 方式一：在手机应用市场搜索下载“贴博士”
方式二：扫描下方二维码下载APP



07

I 基本参数

产品名称	标签打印机
产品型号	Q18 2026
操作模式	手机App操作
打印技术	热转印
打印精度	203dpi
状态提示	指示灯+蜂鸣器
切割方式	手动全切
产品尺寸	157mm*96mm*43mm
输入电压 / 电流	5V~2A
标签宽度	6mm~15mm
有效打印宽度	11mm
打印速度	15mm ~ 20mm/s （不同打印介质速度不同）
产品重量	410g
电池容量	1200mAh
数据传输	蓝牙4.2以上
工作环境	5℃ ~ 40℃
储存环境	-10℃ ~ 55℃
工作湿度	(20 ~ 90)%RH无凝霜
存储湿度	(20 ~ 90)%RH无凝霜

打印说明: 建议单次连续打印不超过7m或一卷耗材。

电池使用说明: 长时间不使用请每3个月充电一次，避免锂电池长时间自然损耗导致无法正常使用。

11

I 保修说明

□ 保修承诺

- 自购买之日起，打印头保修3个月或累计打印长度30km，以先达到项为保修期限；其余部件保修12个月。
- 保修期内免费维修后更换零配件的保修期仍以整机的保修期为准。
- 保修期外新换的零配件保修期为3个月，期间如同一零部件发生故障给予免费更换，以终端客户的购买凭证为依据。
- 耗材不承诺保修，确实为我司质量问题可予以免费更换。
- 保修卡是保修的唯一有效凭证。

□ 非保修范围

- 未能出示产品保修卡。
- 未经厂家授权而对产品进行拆卸、修理、改装的。
- 因电压异常、使用环境不当而导致的故障。
- 由于未能按《使用说明书》上所写的使用方法和注意事项进行操作而造成的故障。
- 由于坠落、挤压、浸水、受潮及其人为造成的损坏。
- 由于水灾、火灾、雷击等不可抗力因素造成的损坏。
- 将打印机用做超出使用范围的用途。

□ 特别提示

- 使用非原厂耗材，对机器的打印头等会造成一定的损伤，此类损伤属于非保修范围。

08

I 功能与说明

- **热转印技术 工业级品质 标签保存时间长**
打印内容清晰，字体粗黑，不怕日晒，耐高低温、耐腐蚀。

- **超小巧机身 便携外出无压力**

- **智能云端操作**
自带海量模板素材，支持表格导入批量生成标签

- **内置锂电池 随时随地皆可打印**
内置1200mAh锂电池，可使用充电宝充电，解决无电源打印需求。

- **多种可打耗材，智能自动识别**
可打印连续标签、间隙标签、线缆标签、标识牌、缠绕标签、热缩管、熨烫标签、丝带等多种类耗材。

- **首段打印不浪费，自带智能退纸功能，更节省耗材**

- **耗材为标签磁带一体式结构，安装便捷快速，省时省力更省钱**

- **智能重复打印，未更改耗材规格时，单击电源键可自动重复上一次打印内容**

注意事项

- 在使用产品前请仔细阅读本使用说明书；
- 本设备不适合在儿童可能出现的场所使用；
- 请勿自行拆卸打印机；打印机进行打印时，请勿开启纸仓盖；
- 请使用本公司原厂耗材，否则会导致打印质量不佳及损坏打印机；
- 打印机在打印过程中，请勿强行拉取标签，以免对机器造成损害；
- 本产品为精密产品，请在平坦的区域使用，以防跌落而损坏，并防止撞击振动；
- 本产品的打印头为精密部件，请勿划伤，以免影响打印效果；
- 请勿将打印机机放入火中或高温中；
- 请使用单一电源插座，不要使用已插进多个设备的多联插座，这样可能会引起火灾或触电；
- 请不要使用不支持输出DC 5V 的适配器；
- 充电时请勿弄湿设备/电源/电源插座，请勿用湿手去插拔电源插头，以防触电；
- 请不要让金属或液体进入设备内，否则会引起火灾或触电以及损坏内部零件，造成设备损毁；
- 请在洁净的地方使用打印机，不要在地毯或毛毡上使用，大量灰尘极易引起短路；
- 请让打印机远离酒精、汽油等易燃溶剂，并远离火源，以防爆燃引起火灾；

09

I 故障处理

故障提示

通常情况下，当机器发生故障或异常状况时，手机APP或电脑软件均会显示故障提示，机器与操作端之间的通讯和打印动作也将停止。

APP提示	机器异常状态 (指示灯+本机)	解决方案
蓝牙通信异常	/	重新开关机后连接
启动打印失败	/	重新开关机后连接，尝试打印
后盖未关闭	红灯闪烁1次/s	关闭后盖
耗材未安装 (检测不到耗材)	红灯闪烁1次/s	观察机器耗材仓防伪板是否异常，联系售后
耗材异常（检测到了耗材，但耗材程序防伪版本错误、假冒耗材、无程序）	红灯闪烁1次/s	1.重新安装耗材/更换正版耗材 2.观察机器耗材仓防伪板是否异常，联系售后
电池电压低，请充电	电量指示灯最后一个灯闪烁1次/s	充电后使用
打印终止 (卡纸/耗材卷入胶辊)	红灯闪烁1次/s	取出异常耗材，整理后重新安装使用
请检查耗材状态 (耗材已用完或者标签缺失)	/	1.观察背面的耗材视窗，查看耗材余量 2.更换耗材

注：如故障状态原因不明，请联系官方客服，电话: 400-6800-190

注意事项

- 请不要用手去触摸打印头，设备结束工作时，如果触摸，可能会
- 造成皮肤灼伤；
- 请不要重压设备；
- 本设备和标签纸应储存在室温、干燥、通风、无阳光直射的地方；
- 使用设备时，发现异味或异响，请立即关闭打印机，并联络您的销售商；
- 本设备在长时间工作过程中锂电池可能出现发热传导至下壳情况，属于正常现象，可将机器暂停工作，冷却后再继续打印；
- 请至少每3个月充放电一次，避免长时间自然损耗导致的无法正常使用；

10

I 保养与清理

事项	现象	操作方法
保养打印头	出现固定的同一横列打印内容缺失	请按以下操作方式及时保养打印头： 1. 将机器关机，打开机器后盖取出耗材； 2. 将棉布或者棉棒蘸上医用酒精，轻轻擦拭打印头，去除脏污及残胶，待酒精全部挥发后方可正常使用机器。
清理切刀	切刀上有残胶，标签无法正常送出，机器堵纸	请按以下操作方式及时清理切刀： 1. 开机状态下，取出耗材； 2. 按压切刀按键，将切刀打开一半露出刀刃； 3. 将棉布或者棉棒蘸上医用酒精，轻轻擦拭切刀，去除脏污及残胶，待酒精全部挥发； 4. 清理完成后，松开切刀回归打开状态即可。

声明:

- 本使用说明书的内容，我司将保留因设备升级而变化的权利。
- 我司将不对您未按使用说明要求操作而引起的任何后果负责。
- 本使用说明书所引用的其他公司标记或商标均为其他公司所有。
- 如您想了解有关本设备或我司的相关信息可访问贴博士官方网站。

警告: 在居住环境中，运行此设备可能会造成无线电干扰



关于设备常见问题及解决方法，请访问：
<http://www.tagbots.com.cn>



全国售后服务热线：
400-6800-190