

TagBoTs贴博士 | 让一切有迹可循



# 标签打印机Q25

## 使用说明书



视频教程



APP下载

# 目录

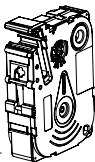
01 包装清单 .....	1
02 基本参数 .....	2
03 产品外观 .....	3
04 耗材安装 .....	4
05 显示屏/充电口说明 .....	5
06 本机操作说明 .....	6
07 软件操作说明 .....	12
08 清洁与保养 .....	14
09 故障处理 .....	15
10 注意事项 .....	16
11 保修说明 .....	17

# 01

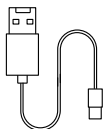
## I 包装清单



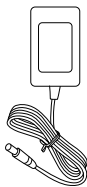
标签打印机×1



随机试用色带×1卷



Type-c数据线×1



电源适配器×1



说明书×1

- 注**
1. 本产品不标配充电插头，用户使用具有CCC认证且满足标准要求充电插头即可。
  2. 开箱时请您确认物品完好。如果有物品损坏或缺失，请您联系销售商。

# 02

## I 基本参数

产品名称：标签打印机

产品型号：Q25

操作方式：本机操作+手机APP+电脑联机操作

打印技术：热转印

打印精度：300dpi

切割方式：手动全切

产品尺寸：210mm×115mm×63mm

输入电压/电流：Type-c 5V-2A 电源适配器9V-2.5A

标签宽度：6mm-27mm

有效打印宽度：24mm

打印速度：普通标签30mm/s（不同打印介质速度不同）

产品重量：600g

电池容量：2000mAh

数据传输：蓝牙4.2以上 USB2.0以上

工作环境：5°C-40°C

储存环境：-10°C-55°C

工作湿度：(20-90) %RH无凝霜

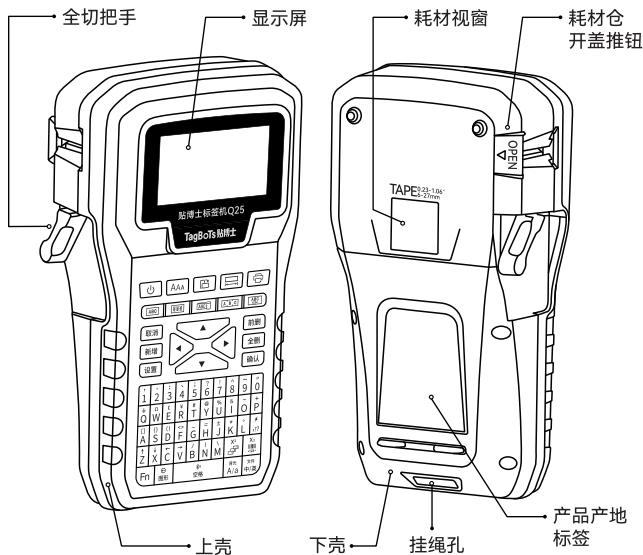
储存湿度：(20-90) %RH无凝霜

打印说明：建议单次连续打印不超过7m或一卷耗材。

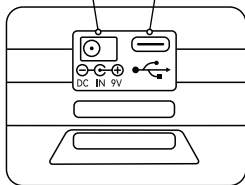
电池使用说明：长时间不使用请每3个月充电一次，避免锂电池长时间自然损耗导致无法正常使用。

# 03

## I 产品外观

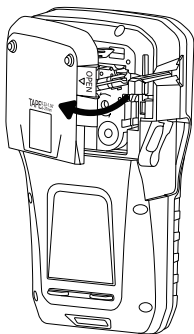


电源适配器插口 Type-c插口

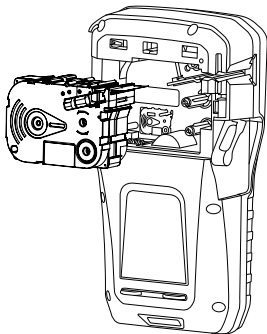


# 04

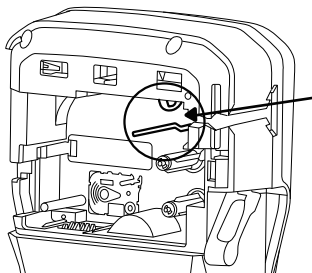
## I 耗材安装



① 按箭头指示向左抬起后盖



② 按照示意图安装标签带，并闭合机器后盖

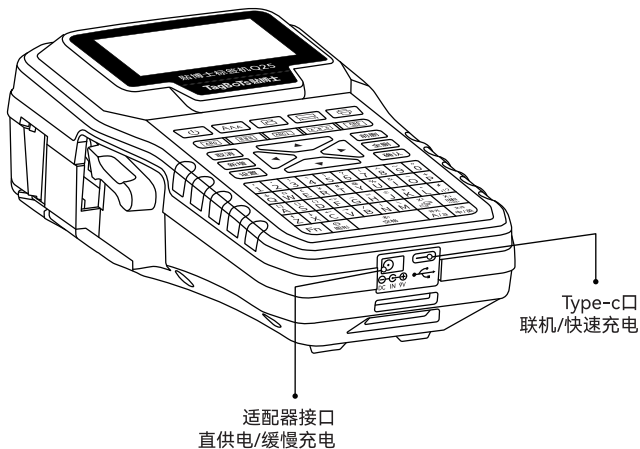
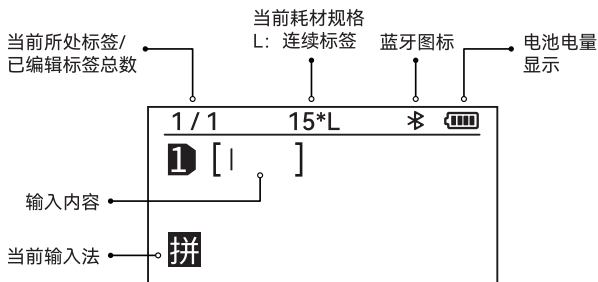


### 注意：

长时间不使用机器的情况下，建议放一卷耗材或者在此处放一张小纸片，避免胶辊和打印头粘连。若发生粘连将胶辊拨开后再放入耗材使用。

# 05

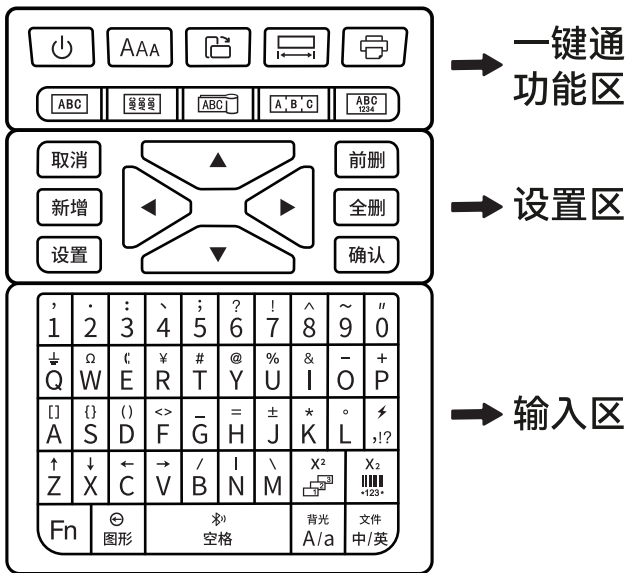
## I 显示屏/充电口说明



# 06

## I 本机操作说明

### 06-1 按键功能区图示





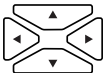


#### 说明

可通过按键对本机进行设置以及编辑打印内容，部分功能在本机操作有所局限，更多个性编辑需求，请使用“贴博士APP”或“贴博士PC端编辑软件”进行拓展操作。

## 06-2 一键通功能区说明

序号	按键名称	选项	功能说明	
1		电源按键	/	长按开机或关闭。
2		字号按键	自动字号	自适应字号，可自动按标签大小和输入内容调整字号
			指定字号	指定字号大小
3		横竖按键		横向打印（默认）
				竖向打印
4		长度按键	/	指定标签长度（适用于连续标签）
5		打印按键	多份打印	重复打印多份，重复形式为123/123/123
			重复打印	重复打印多份，重复形式为111/222/333
			左右印位	调整打印内容的左右边距位置
			上下印位	调整打印内容的上下边距位置
6		常规模式	/	常规连续标签打印模式
7		缠绕标签模式	/	连续标签可使用： 一键从连续标签模式切换为缠绕标签模式，单击常规模式按键可退出该模式； 缠绕标签模式下可设置是否自动重复输入内容（自动重复模式可实现绕线各角度都能看到标识内容）
8		旗型标签模式	/	连续标签可使用： 一键从连续标签模式切换为旗型标签模式，单击常规模式按键可退出该模式
9		端子排标签模式	/	连续标签可使用： 一键从连续标签模式切换为端子排标签模式，单击常规模式按键可退出该模式
10		双行大小字模式	上大下小	连续/间隙标签均可： 点击此按键后可选择字号大小的模式，然后输入文字即可，本键仅支持双行，多行设置请用手机APP或连接电脑操作。
			上小下大	

## 06-3 设置区按键说明

序号	按键名称	选项	功能说明
1		/	<ol style="list-style-type: none"> <li>取消正在进行的设定、操作或错误说明且可以返回上一级菜单；</li> <li>打印过程中取消标签机的打印动作</li> </ol>
2		/	增加一个新的标签
3		详见设置按键说明表	对编辑内容进行详细设置或对本机进行设置。
4		/	<ol style="list-style-type: none"> <li>单击左/右键可左/右移动光标</li> <li>长按左/右键可快速回到段首/段末</li> <li>单击上/下键可移动光标至前一段/后一段</li> <li>长按上下键，可切换到上一张/下一张标签</li> <li>在设置界面中，可切换所需选项</li> </ol>
5		单击	删除光标前单个字符
		长按	删除光标前所有字符
6		删除文本+格式	选此选项时，正在编辑的文本和设置的格式全部清除，自动进入默认设置状态。
		只删除所有文本	选此选项时，清除正在编辑的文本，但设置的格式会保留。
		删除当前段	删除光标所在段落
7		/	<ol style="list-style-type: none"> <li>在某两段之间或文本末尾点击，会生成新的段落。</li> <li>在编辑设置过程中用来对设置结果的确认。</li> </ol>

## 06-4 设置按键说明

序号	选项	功能说明
1	长度	用于设置连续标签的长度，可选择指定标签长度或自动长度，可设置范围18-500mm
2	字号	可选择指定字号、自动字号，不同材料可选择字号范围不同
3	字宽	用于调节字体宽度，可选择50%/75%/100%/125%/150%
4	字体	可根据需求设置不同英文、数字字体，共有7种选项，中文字不支持字体变更
5	对齐	设置文字位置，可选择居中、居左、居右、均分
6	粗体	打开或关闭粗体模式
7	细体	打开或关闭细体模式
8	边框	可选择不同边框或全无，不同设置不能叠加。
9	方向	文字打印方向设置，可选择横向、竖向、竖向横版、竖向竖版、镜像
10	切割	材料切割方式设置，可选择全切、划线或者全无
11	字距	调节两个字符之间的间距，设置范围（mm）-0.5/0/0.5/1/1.5/2，共计6档
12	浓度	用于不同环境温度条件下调节打印浓度效果，可调范围1-7，环境温度越高浓度值越低，建议常温下不要设置过高浓度，容易造成色带断带
13	边距	连续标签状态下，可设置标签左右边距，设置范围为2-50mm
14	关机	可设置无操作情况下自动关机时长，可选择5分钟、10分钟、20分钟、30分钟、常开；自动关机时机器会暂存当前编辑内容，再次开机时可继续编辑或打印
15	切割项	可选择打开或关闭“打印已完成请切割”的提示语 注意：打印完后未切割会导致打印异常发生。
16	背景光	可设置背光灯： 开-背光灯常亮；关-背光灯关闭；节能-停止操作10秒钟自动关闭背光灯，使用时背光灯亮起
17	下划线	开/关，打开或关闭下划线格式
18	出厂化	本机设置恢复到出厂状态
19	自定义	支持设置快捷输入内容，可一键录入常用词条，快捷按键包括：Q/W/E/R/T/Y/U/I/O/P

## 06-5 输入区按键说明

序号	按键名称	选项	功能说明
1		/	短按为上档键，可输入键盘上档符号；长按为组合键，可实现组合功能
2		单击	符号按键，内含单位、数字、数学、括号、标点、上标、下标、俄语、拼音、拉丁、制表、平假、片假等。
		点击Fn键后单击	电力电气通讯符号按键，内含：安全、电气、通讯
3		单击	在标签指定位置增加自动序号功能，可选择不同格式，及起始、结束数值或字母、间隔数值，打印时可按设定规则自动滚动数字或字母。
		点击Fn键后单击	输入上角标，打印效果如： $5^2$
4		单击	生成条形码或二维码，共有10个协议可供选择
		点击Fn键后单击	输入下角标，打印效果如： $5_2$
5		单击	图形按键，内含禁止、交通、办公、几何、动物、昆虫、人物、生肖、食物、体育、创意、日用、LOGO等。
		点击Fn键后单击	箭头图形，可选择各类箭头图形
6		单击	1. 键入空格； 2. 中文输入法下，输入拼音后单击键入选好的文字
		点击Fn键后单击	蓝牙控制选项，可打开/关闭/复位蓝牙，选择快速码可以调出二维码，用APP扫描快速连接蓝牙
7		单击	切换英文大小写。
		点击Fn键后单击	背光灯设置
8		单击	切换中英文输入法，中文为全拼输入法。
		点击Fn键后单击	文件存储管理，本机可支持存储10个文件，更多存储要求请使用APP或电脑软件
9	数字字母按键	单击	输入对应的数字、字母
		点击Fn键后单击	快速输入按键上方标注的常用符号
		长按Fn键+[C]	复制当前段内容
		长按Fn键+[V]	粘贴复制的内容
		长按Fn键+[Z]	字体清晰度调整，共10档，点击/松开一次调一档
		长按Fn键+[X]	背景对比度调整，共6档，点击/松开一次调一档
		长按Fn键+[N]	耗材信息读取

## 06-6 材料打印及剪切

1. 一次编辑完所需标签（点击新增可生成一个新的标签）；
2. 点击【打印】按键，设置重复次数；
3. 点击【打印】或【确认】按键启动打印，打印完用本机切刀切断。



# 07

## I 软件操作说明

### 07-1 APP下载和安装

方式一：在手机应用市场搜索下载“贴博士”

方式二：扫描下方二维码下载APP



iPhone 版 Android 版

1 扫码下载App



iOS操作系统



安卓系统

2 确定手机蓝牙功能处于开启状态



3 打开App，  
点击“去连接”



4 找到对应设备  
型号点击连接



5 允许使用位置权限

## 07-2 电脑操作软件下载及操作

- 1 贴博士通用编辑软件下载地址：  
<https://www.tagbots.com.cn/case/xzxx1e5/>
- 2 安装包为压缩文件，先对文件进行解压缩。
- 3 在图标上单击右键，选择“以管理员身份运行”。
- 4 软件的具体操作教程，请扫描“视频教程”二维码  
观看相关视频，或拨打400-680-0190详询。

- > 贴博士APP及PC端编辑软件均支持表格导入功能。
- > 具体操作方法请扫描下方二维码。



视频教程

# 08

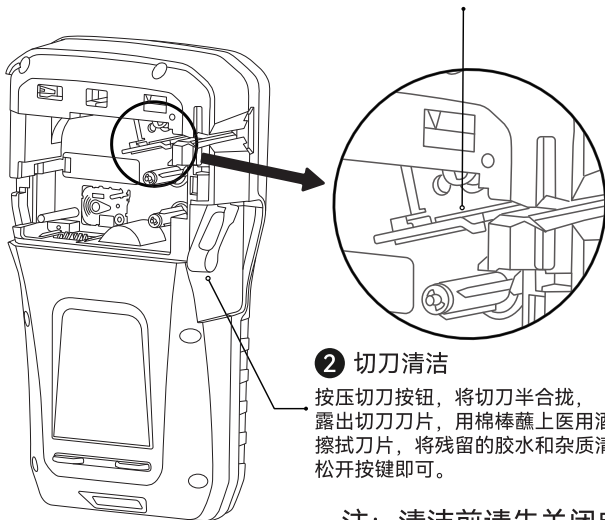
## I 清洁与保养

当打印出现下述任一情况时，应进行清洁保养：

- 打印清晰度欠佳，或字迹不全
- 打印材料传送不畅、异响
- 机内进异物
- 材料卡进胶辊内

### ① 打印头清洁

请将机器关机，打开机器后盖取出标签及异物；将棉布或者棉棒蘸上医用酒精，轻轻擦拭打印头，待酒精全部挥发后再正常使用机器。



### ② 切刀清洁

按压切刀按钮，将切刀半合拢，露出切刀刀片，用棉棒蘸上医用酒精，擦拭刀片，将残留的胶水和杂质清除后松开按键即可。

注：清洁前请先关闭电源

# 09

## I 故障处理

### ① 故障指示

通常情况下，当机器发生故障或异常状况时，手机App或电脑操作软件会显示故障提示，机器与操作端之间的通讯和打印动作也将停止。

故障列表			
提示	异常状态	异常原因	解决方案
电池电压低 请充电	停止打印	电池电量低	充电后继续使用
耗材未安装	已装耗材， 机器未识别耗材	标签带未安装到位	重新安装耗材
耗材已用完	机器无运行动作	识别耗材用完	检查耗材余量 并及时更换新耗材
耗材型号错误	已装耗材/ 机器识别错误	非贴博士原装耗材/ 耗材程序异常	请使用贴博士原装耗材/ 联系售后
耗材异常	机器正常打印且 纸仓盖关闭， 但出纸口未出纸	卡纸	检查出纸口重新安装耗材
误触切刀 打印终止	打印过程中突然停止	打印进行中误按切刀	重新启动打印，打印完成 之前不要操作切刀
后盖未关闭	机器不启动打印动作	未关闭纸仓盖	闭合纸仓盖重新打印
打印过热，机器 温度过高(本机 不提示)	机器正常运行， 打印动作正常	连续打印时间太长 导致打印头过热	持续过热打印，容易损伤 机器且打印效果欠佳，建议 暂停10分钟后再继续打印
启动打印失败/ 设备检查超时	App发出指令后 机器没有动作， 且未提示其它异常	App识别不到机器动作	重启机器或者App、 重新连接后启动打印

注：如故障状态原因不明，请联系官方客服，电话：400-680-0190

# 10

## I 注意事项

- 在使用本产品前请仔细阅读本使用说明书；
- 本设备不适合在儿童可能出现的场所使用；
- 请勿自行拆卸打印机；
- 打印机进行打印时，请勿开启上盖；
- 请使用本公司原厂耗材，否则会导致打印质量不佳及损坏打印机；
- 打印机在打印过程中，请勿强行拉取标签，以免对机器造成损害；
- 本产品为精密产品，请在平坦的区域使用，以防跌落而损坏，并防止撞击震动；
- 本产品的打印头为精密部件，请勿划伤，以免影响打印效果；
- 请勿将打印机掷入火中或高温中；
- 请使用单一电源插座，不要使用已插进多个设备的多联插座，这样可能会引起火灾或触电；
- 请不要使用超出参数范围的适配器充电；
- 充电时请勿弄湿设备/电源/电源插座，请勿用湿手去插拔电源插头，以防触电；
- 请不要让金属或液体进入设备内，否则会引起火灾或触电以及损坏内部零件，造成设备损毁；
- 请在洁净的地方使用打印机，不要在地毯或毛毡上使用，否则大量灰尘极易引起短路；
- 请让打印机远离酒精、汽油等易燃溶剂，并远离火源，以防爆燃引起火灾；
- 请不要用手去触摸打印头，设备结束工作时，如果触摸，可能会造成皮肤灼伤；
- 请在海拔2000米以下地区使用本产品；
- 请不要重压设备；
- 本设备和耗材应储存在室温、干燥、通风、无阳光直射的地方；
- 使用设备时，发现异味或异响，请立即关闭机器，并联系供应商；
- 本设备在长时间工作过程中锂电池可能出现发热传导至下壳情况，属于正常现象，可将机器暂停工作状态，冷却后再继续打印工作。

# 11

## I 保修说明

### 保修承诺

1. 自购买之日起，打印头保修3个月或累计打印长度30km，以先达到项为保修期限；其余部件保修12个月。
2. 保修期内免费维修后更换零配件的保修期仍以整机的保修期为准。
3. 保修期外新换的零配件保修期为3个月，期间如同一零部件发生故障给予免费更换，以终端客户的购买凭证为依据。
4. 耗材不承诺保修，确实为我司质量问题可予以免费更换。
5. 保修卡是保修的唯一有效凭证。

### 免责条款

以下情况不属于保修范围：

- 1、未能出示产品保修卡。
- 2、使用非原厂耗材。
- 3、未经厂家授权对产品进行拆卸、修理、改装。
- 4、因电压异常、使用环境不当导致的故障。
- 5、由于未能按《使用手册》上所写的使用方法和注意事项进行操作而造成的故障。
- 6、由于坠落、挤压、浸水、受潮及其他人为造成的损坏。
- 7、由于水灾、火灾、雷击等自然因素造成的损坏。

## 声明:

- 本使用说明书的内容, 我司将保留因设备升级而变化的权利。
- 我司将不对您未按使用说明书要求操作而引起的任何后果负责。
- 本使用说明书所引用的其他公司标记或商标均为其他公司所有。
- 如您想了解有关本设备或我司的相关信息可访问贴博士官方网站。

警告: 在居住环境中, 运行此设备可能造成无线电干扰



关于设备常见问题及解决方法, 请访问;  
<http://www.tagbots.com.cn>



全国售后服务热线:

**400-680-0190**

# 保修卡

换货

退货

维修

用户信息	姓名:                      性别:                      电话:
	地址:
产品信息	购买日期:
	产品型号:
	产品序列号:
退换货记录	退换货原因:
维修记录	

# 合格证

检验员:	质检: 
出厂日期:	

## 广州乐序科技有限公司

公司地址：广州市番禺区钟村街汉兴直街68号2121

官网地址：<https://www.tagbots.com.cn/>

售后热线：400-680-0190

执行标准：GB 17625.1、GB 4943.1、GB/T 9254.1