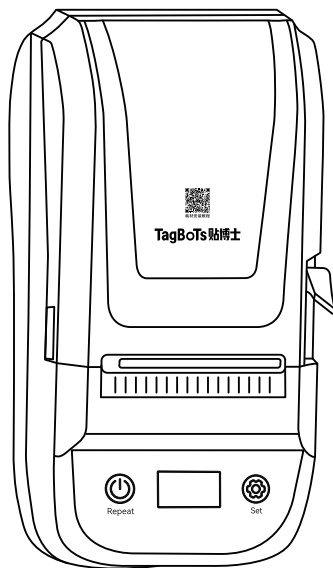


TagBoTs贴博士 | 让一切有迹可循



M50 / M50Pro 标签打印机

使用说明书



视频教程微信扫一扫



 iPhone 版  Android 版

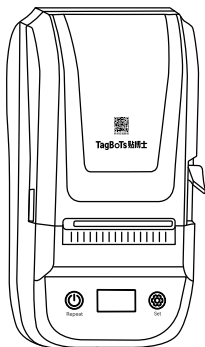
APP下载微信扫一扫

目录

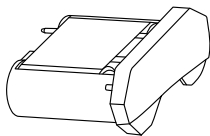
01 包装清单	1
02 基本参数	2
03 产品外观	3
04 耗材安装	4
05 控制面板说明	6
06 操作说明	8
07 清洁与保养	10
08 故障处理	15
09 注意事项	16
10 保修说明	17

01

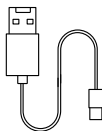
I 包装清单



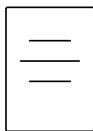
标签打印机×1



随机试用色带×1卷



Type-C数据线×1



说明书×1

- 注** 1. 本产品不标配充电头及电源适配器插头，使用标准充电插头即可；
2. 如需使用电源适配器，可联系销售或客服购买；
3. 开箱时请确认物品完好，如果有物品损坏或缺失，请联系销售商。

02

I 基本参数

产品名称：标签打印机

产品型号：M50 / M50Pro

打印技术：热转印

打印精度：203dpi / 300dpi

操作方式：手机APP+电脑联机操作

切割方式：手动全切

标签宽度：20-60mm

有效打印宽度：48mm

打印速度：普通标签30mm/s，其它介质有所区别

电池容量：2000mAh

产品尺寸：205mm×105mm×80mm

产品重量：900g

数据传输：蓝牙5.0 Type-C

电 源：Type-C 5V --- 2A（支持快速充电）

电源适配器 9V --- 4A（支持批量连续打印）

工作环境：10℃ ~ 35℃

储存环境：-10℃ ~ 55℃

工作湿度：20% ~ 90%无凝霜

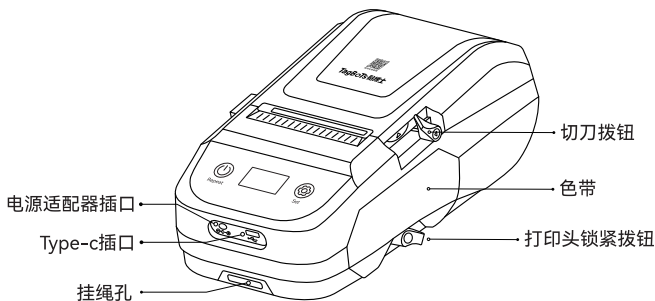
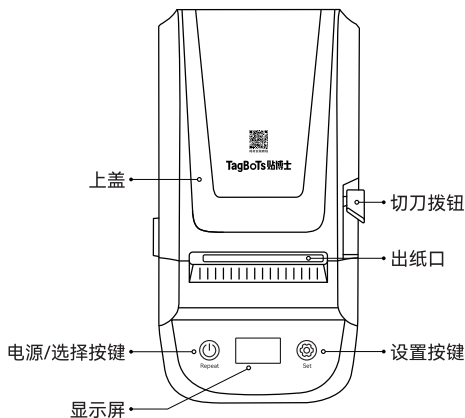
储存湿度：20% ~ 90%无凝霜

电池使用说明：

长时间不使用请每3个月充电一次，避免锂电池长时间自然损耗无法使用。

03

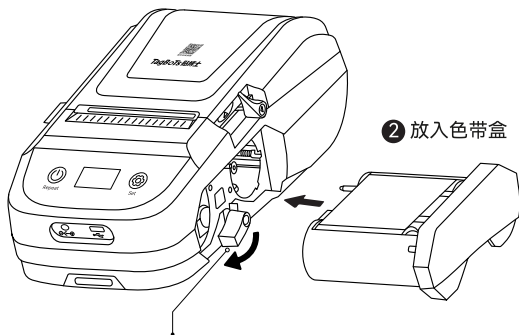
I 产品外观



04

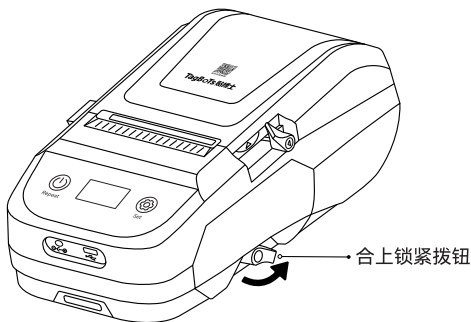
I 耗材安装

04-1 色带安装



2 放入色带盒

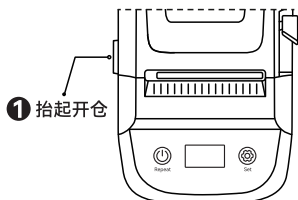
1 打开锁紧拨钮



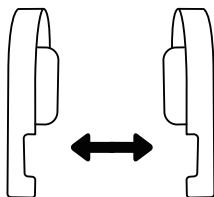
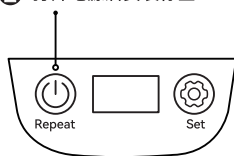
合上锁紧拨钮

注意 先安装色带，锁紧拨钮后再安装标签

04-2 标签安装



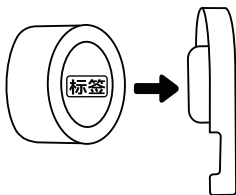
② 打开电源后安装标签



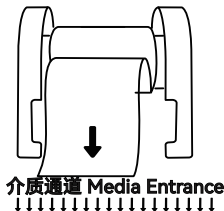
③ 打开挡板



④ 标签朝右挡板



⑤ 标签轴芯挂在挡板突起处



⑥ 穿过剪刀下方的介质通道

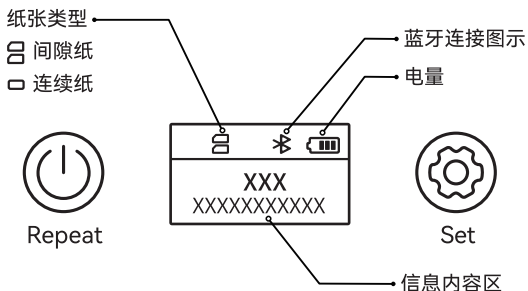
取出标签时，需先松开锁紧拨钮

本机耗材包括：色带、间隙标签、连续标签等，在手机App或硕方通用编辑软件的耗材材料选项里均能找到本机可用的所有品类耗材及对应的产品型号，如有其它定制需求，请联系供应商。

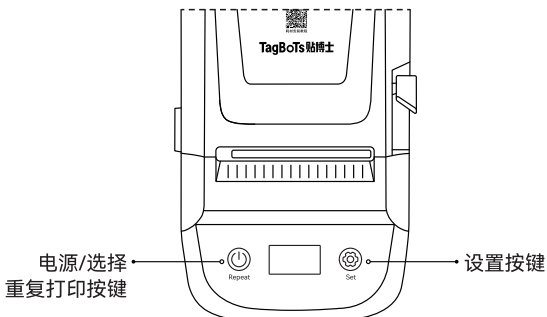
05

I 控制面板说明

05-1 操作界面说明



05-2 按键操作说明



① 电源/选择/重复打印按键:

① 长按2秒-可开关机

② 开机状态下单击:

重复打印1次上次末段打印内容

更换耗材后首次点击则打印测试样张

③ 配合设置按键使用:

单击进入下级菜单或选择当前设置

② 设置按键: 功能菜单

菜单	选项	说明
浓度	1、2、3、4、 5、6、7	当前环境温度及印字材料不同会影响打印效果, 根据打印效果调整适用浓度
自动关机	10分钟 20分钟 30分钟 常开	可设置无动作情况下自动关机时间
快连码	显示快连二维码	用手机 APP 扫码可以快速连接蓝牙
语言	简体中文 繁体中文 English	切换操作系统语言类型
恢复出厂设置	否 是	一键恢复出厂状态

06

I 操作说明

06-1 APP下载和安装

方式一：在手机应用市场搜索下载“贴博士”

方式二：扫描下方二维码下载APP



iPhone 版 Android 版

① 扫码下载App



iOS操作系统



安卓系统



③ 打开App，
点击“去连接”



④ 找到对应设备
型号点击连接



⑤ 允许使用位置权限

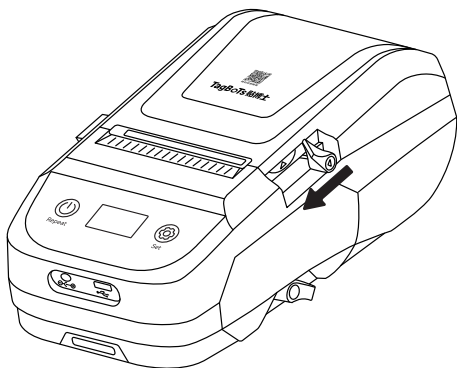
06-2 电脑操作软件下载及安装

- 1 贴博士通用编辑软件下载地址：
<https://www.tagbots.com.cn/case/xzzx1e5/>
- 2 安装包为压缩文件，先对文件进行解压缩。
- 3 在图标上单击右键，选择“以管理员身份运行”。
- 4 软件的具体操作教程，请扫描封皮“视频教程”二维码，观看相关视频，或拨打400-6800-190详询。

贴博士APP及PC端编辑软件均支持表格导入功能，具体操作方法请扫描封皮上的“视频教程”二维码。

06-3 材料剪切

打印完成后，请按图示方向推动切刀拨钮剪切



07

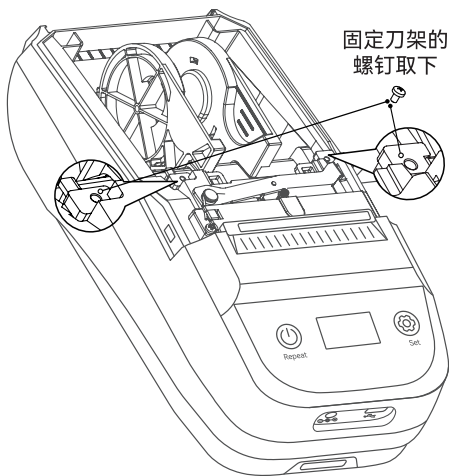
I 清洁与保养

当打印出现下述任一情况时，应进行清洁保养：

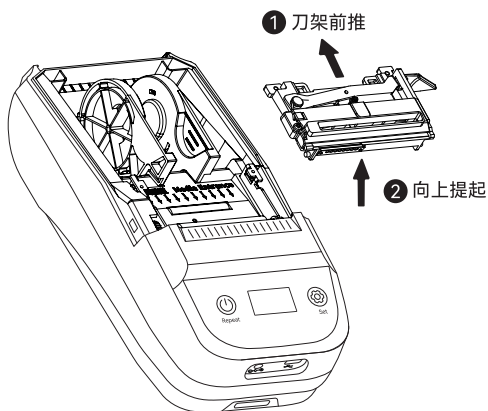
- 打印不清晰，调浓度无法解决
- 进纸不畅、异响
- 机内进异物
- 切刀卡纸

07-1 清洁说明

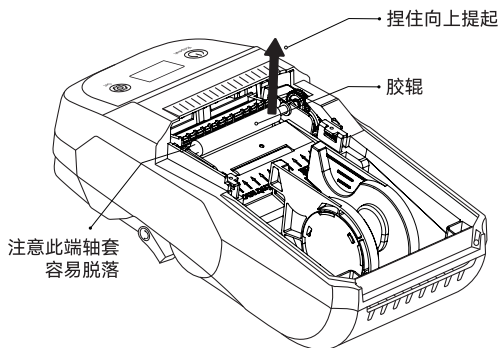
步骤一：



步骤二:



步骤三:

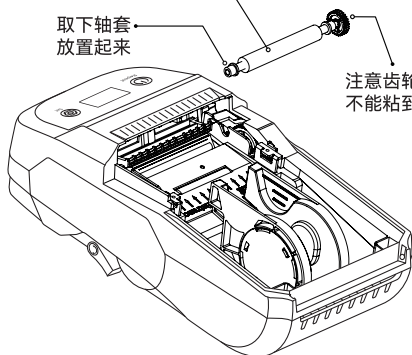


步骤四:

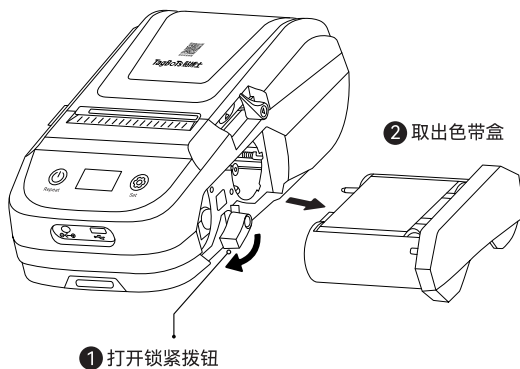
用棉签蘸少量酒精
擦拭胶辊

取下轴套
放置起来

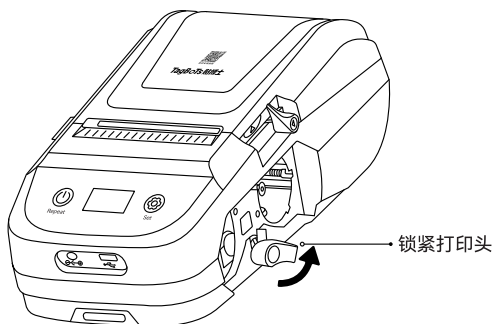
注意齿轮上的润滑剂
不能粘到胶辊上



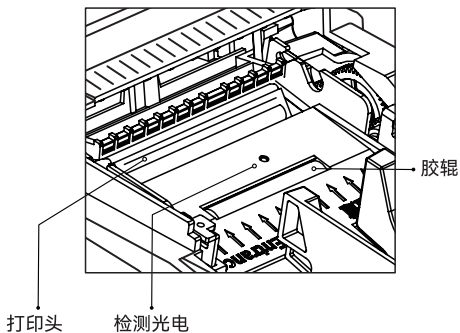
步骤五:



步骤六:



步骤七:



用棉签蘸少量酒精擦拭

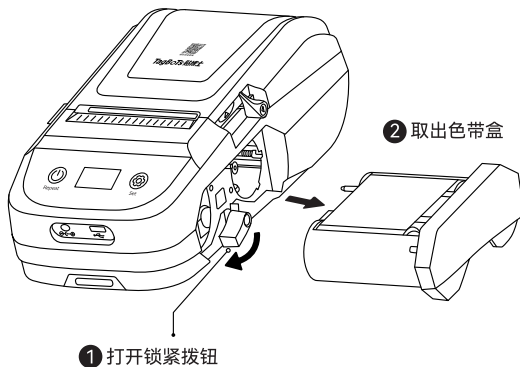
步骤八:

清洁完按反向步骤将配件装回即可使用。

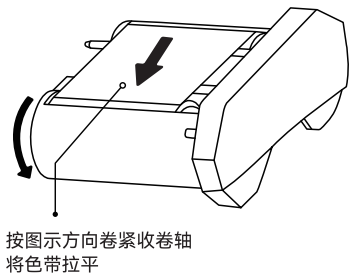
07-2 色带褶皱处理

当打印过程出现色带褶皱情况时，请检查标签是否悬挂在挡板上，并按下图方式处理：

步骤一：



步骤二：



08

I 故障处理

① 故障指示

通常情况下，当机器发生故障或异常状况时，本机屏幕、手机APP或电脑软件均会显示故障提示，机器与操作端之间的通讯和打印动作也将停止。

序号	异常提示	原因	解决办法
1	适配器电压过高	适配器电压过高，不适配	使用9V==4A电源适配器或联系供应商购买
2	打印头未锁紧	机器打印头未锁紧	按操作说明锁紧打印头
3	电量低 请充电	机器电量不足	请充电后使用，或使用电源适配器持续供电
4	标签未安装或标签装反	机器未读取到正确的标签信息	1.检查标签安装是否正确 2.使用贴博士标签 3.联系售后
5	标签已用完 请更换	1.机器检测到标签使用完毕 2.光电检测标签不走纸判定为使用完毕 3.机器进口有出口未检测到标签 4.色带跟带	1.更换新的标签 2.检查标签在介质通道是否安装到位（“滴”声提示为安装到位） 3.检查是否有卡纸情况 4.取下色带卷紧后重新安装
6	请安装色带	机器未检测到色带	1.检查色带安装是否正确 2.使用贴博士色带 3.联系售后
7	色带未识别 请更换	机器未读取到正确的色带信息	1.检查色带安装是否正确 2.使用贴博士色带 3.联系售后
8	色带已用完 请更换	1.机器检测到色带已使用完毕 2.光电检测色带不转动判定为使用完毕 3.打印过程中断带	1.更换新的色带 2.检查色带是否异常 3.取下色带，用胶带重新连接断开的色带并卷紧后使用
9	切刀未复位	1.出纸口卡纸 2.打印过程中突然剪切导致卡纸	停止打印，清理卡住的耗材
10	标签未安装到位	标签装入但没有安装到位	标签穿入介质通道，“滴”声提示为安装到位
11	机器温度过高 影响打印效果	机器长时间持续打印或环境温度过高导致机内温度过高	暂停打印待机器冷却后再启动打印
12	出纸异常	卡纸/堵纸等出纸不顺畅	停止打印，清理卡住的耗材

注 如故障状态原因不明，请联系官方客服，电话：400-6800-190

09

I 注意事项

- 在使用本产品前请仔细阅读本使用说明书；
- 请将本产品及配件放置在儿童无法触摸的地方，以免发生危险；
- 请勿自行拆卸标签机；
- 标签机进行打印时，请勿开启纸仓盖；
- 请使用本公司原厂耗材，否则会导致打印质量不佳及损坏标签机；
- 标签机在打印过程中，请勿强行拉取标签，以免对机器造成损害；
- 本产品为精密产品，请在平坦的区域使用，以防跌落而损坏，并防止撞击震动；
- 本产品的打印头为精密部件，请勿划伤，以免影响打印效果；
- 请勿将标签机掷入火中或高温中；
- 请使用单一电源插座，不要使用已插进多个设备的多联插座，这样可能会引起火灾或触电；
- 请不要使用超出参数范围的适配器充电；
- 充电时请勿弄湿设备/电源/电源插座，请勿用湿手去插拔电源插头，以防触电；
- 请不要让金属或液体进入设备内，否则会引起火灾或触电以及损坏内部零件，造成设备损毁；
- 请在洁净的地方使用标签机，不要在地毯或毛毡上使用，否则大量灰尘极易引起短路；
- 请让标签机远离酒精、汽油等易燃溶剂，并远离火源，以防爆燃引起火灾；
- 请不要用手去触摸打印头，设备结束工作时，如果触摸，可能会造成皮肤灼伤；
- 请不要重压设备；
- 本设备和标签带应储存在室温、干燥、通风、无阳光直射的地方；
- 使用设备时，发现异味或异响，请立即关闭机器，并联系供应商；
- 本设备在长时间工作过程中锂电池可能出现发热传导至下壳情况，属于正常现象，可将机器暂停工作状态，冷却后再继续打印工作。

10

I 保修说明

☐ 保修承诺

- 1、自购买之日起，打印头保修3个月或累计打印长度30km，以先达到项为保修期限；其余部件保修12个月。
- 2、保修期内免费维修后更换零配件的保修期仍以整机的保修期为准。
- 3、保修期外新换的零配件保修期为3个月，期间如同一零部件发生故障给予免费更换，以终端客户的购买凭证为依据。
- 4、耗材不承诺保修，确实为我司质量问题可予以免费更换。
- 5、保修卡是保修的唯一有效凭证。

☐ 非保修范围

- 1、未能出示产品保修卡。
- 2、使用非贴博士原厂耗材。
- 3、未经厂家授权而对产品进行拆卸、修理、改装的。
- 4、因电压异常、使用环境不当而导致的故障。
- 5、由于未能按《使用说明书》上所写的使用方法和注意事项进行操作而造成的故障。
- 6、由于坠落、挤压、浸水、受潮及其人为造成的损坏。
- 7、由于水灾、火灾、雷击等不可抗力因素造成的损坏。
- 8、将打印机用做超出使用范围的用途。

声明:

- 本使用说明书的内容，我司将保留因设备升级而变化的权利。
- 我司将不对您未按使用说明书要求操作而引起的任何后果负责。
- 本使用说明书所引用的其他公司标记或商标均为其他公司所有。
- 如您想了解有关本设备或我司的相关信息可访问贴博士官方网站。

警告: 在居住环境中，运行此设备可能造成无线电干扰



关于设备常见问题及解决方法，请访问：
<http://www.tagbots.com.cn>



全国售后服务热线：

400-6800-190

保修卡

☐ 换货

☐ 退货

☐ 维修

用户信息	姓名: 性别: 电话:
	地址:
产品信息	购买日期:
	产品型号:
	产品序列号:
退换货记录	退换货原因:
维修记录	

合格证

检验员:	质检: 
出厂日期:	

TagBoTs 贴博士

**让一切
有迹可循**

广州乐序科技有限公司

公司地址：广州市番禺区钟村街汉兴直街68号2121

官网地址：<https://www.tagbots.com.cn/>

售后热线：400-6800-190

执行标准：GB 17625.1、GB 4943.1、GB/T 9254.1